

Правила использования Платформы «КурьерОК»

Версия: 2.0
От 09 января 2018 года.

Москва, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ.....	9
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	10
ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК.....	15
ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	26
ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕРВИСОМ КУРЬЕРУ.....	29
ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КУРЬЕРОМ КЛИЕНТУ.....	32
ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КУРЬЕРОМ СЕРВИСУ.....	40
АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР МЕЖДУ СЕРВИСОМ И ПОСТОЯННЫМ КЛИЕНТОМ.....	47
ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА.....	59

ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобильный транспорт	Техническое устройство, приводимое в движение двигателем и предназначенное для перевозки по автомобильным дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, а также имеющее массу в снаряжённом состоянии более 400 кг.
Вознаграждение	Причитающееся Курьеру вознаграждение за оказываемые им услуги по курьерской доставке, которое рассчитывается в зависимости от конкретных условий Заявки по правилам и на основании расценок, которые опубликованы в Приложении для Курьера.
Доставка отправления	Передача отправления Получателю, подтверждаемая подписью Получателя или его представителя на экране мобильного устройства Курьера в Приложении для Курьера. Об исполнении обязательства по доставке Отправитель может извещаться посредством отправки уведомления на указанный им адрес электронной почты, либо путем изменения статуса Заявки в Личном кабинете на Платформе, либо иным электронным образом, по усмотрению Сервиса.
Заявка	<p>Электронный документ, содержащий обращение Клиента (Постоянного клиента) к потенциальным Курьерам или Сервису с целью заключения договора оказания услуг по доставке Отправления, содержащее все существенные условия соответствующего договора (оферта).</p> <p>В рамках настоящих Правил под Заявкой понимают также поручение Постоянного клиента на совершение Агентом конкретных действий, оговорённых в данном Договоре, надлежащим образом оформленное в электронном виде (формате) путём заполнения специальной формы в Личном кабинете.</p>
Клиент	Пользователь Платформы - физическое лицо, использующее Платформу, включая Приложение для Клиентов, для размещения Заявок.
Курьер	<p>Пользователь Платформы - физическое лицо, которое готово оказать Клиентам (Постоянным клиентам) услуги по доставке Отправлений в соответствии с размещёнными Заявками;</p> <p>Если согласно Заявке требуется доставка Отправлений автомобильным транспортом, то под Курьером будет подразумеваться Пользователь Платформы – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, доставляющее Отправление на основании договора перевозки грузов автомобильным транспортом.</p> <p>Для Агентского договора Курьер – это физическое лицо, привлечённое Сервисом по договору оказания услуг для доставки Отправлений от Отправителя Получателю и оказания иных сопутствующих услуг согласно Заявке.</p>

	<p>Для Агентского договора, подразумевающего доставку Отправления автомобильным транспортом, Курьер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подобранное Сервисом с целью содействия Постоянному клиенту и Курьеру заключить договор перевозки груза (доставки Отправления автомобильным транспортом)</p> <p>Для доступа к Заявкам Курьер использует Приложение для Курьера.</p>
Личный кабинет Курьера	<p>Специальный раздел Платформы для Курьера, доступ к которому Курьер получает после прохождения процедуры регистрации; позволяющий знакомиться с тарифами и правилами расчёта стоимости курьерской доставки, получать и принимать Заявки, просматривать историю исполнения принятых Заявок и расчётов с Клиентами и Сервисом, видеть иную информацию и использовать дополнительный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Платформы. Для доступа к Личному кабинету Курьеру присваиваются уникальный логин и пароль.</p>
Личный кабинет Клиента	<p>Специальный раздел Платформы, доступ к которому имеет Постоянный клиент после прохождения процедуры регистрации, позволяющий знакомиться с тарифами и правилами расчёта стоимости курьерской доставки, составлять и оформлять Заявки, следить за их исполнением, просматривать историю своих Заявок и расчётов с Курьерами и Сервисом, видеть иную информацию и использовать дополнительный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Платформы. Для доступа к Личному кабинету Постоянному клиенту присваиваются уникальный логин и пароль.</p>
Обеспечительный платёж Клиента	<p>Сумма денежных средств, вносимая Клиентом (Постоянным клиентом) на счёт Сервиса в качестве обеспечения своего обязательства по оплате услуг Курьера по доставке Отправления, по выплате агентского вознаграждения, либо по осуществлению иных платежей, предусмотренных настоящими Правилами и соответствующими договорами. В случае нарушения Клиентом (Постоянным клиентом) обеспечиваемого обязательства Сервис вправе осуществить исполнение соответствующего обязательства за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента.</p>
Обеспечительный платёж Курьера	<p>Платёж, который Курьер, действуя в интересах Получателя Отправления без поручения (ст. 980 ГК РФ) вносит Отправителю-Клиенту (Постоянному клиенту) в качестве обеспечения исполнения Получателем Отправления обязательства по оплате стоимости Отправления.</p>
Оператор персональных данных	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Коруна» (ООО «Коруна»), которое является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1107746848285, ИНН 7719762219, адрес: 107023, г. Москва,</p>

	Мажоров переулок, д. 14, стр. 4,) и самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Объявленная ценность	Цена Отправления, указанная в Заявке.
Отправитель	Лицо, передающее посредством Курьера Отправление для передачи Получателю согласно Заявке. В качестве Отправителя может выступать как Клиент (Постоянный клиент), так и третье лицо.
Отправление	Документы, предметы, товары, корреспонденция, иные вложения, указанные в Заявке, передаваемые Клиентом (Постоянным клиентом) Курьеру для передачи Получателю в соответствии с Заявкой.
Отчёт Сервиса	Отображаемые в Личном кабинете данные обо всех Заявках, с указанием по каждой Заявке даты подачи Заявки, даты исполнения Заявки, размер расходов Сервиса по каждой Заявке, а именно: вознаграждение Курьеру за услуги по доставке (до вычета НДФЛ и страховых взносов, оплачиваемых Сервисом в связи с выплатами Курьеру согласно законодательству), а также размер причитающегося Сервису агентского вознаграждения и вознаграждения за поручительство (если предоставлялось).
Получатель	Лицо, которому Курьер должен доставить Отправление согласно Заявке.
Пользователь	Лицо (Клиент, Постоянный клиент, Курьер, иной пользователь), использующее Платформу и (или) Приложение для Клиентов и (или) Приложение для Курьера.
Постоянный клиент	Пользователь Платформы (физическое или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель), который прошёл процедуру регистрации на Платформе и получил доступ в Личный кабинет Клиента путём присвоения уникальных логина и пароля, и который использует Платформу после авторизации в Личном кабинете Клиента, то есть после введения присвоенных ему логина и пароля в специальном разделе Платформы. При размещении Заявки оплачиваемой в безналичном порядке Постоянный клиент является стороной агентского договора (принципалом), которая поручает Сервису как агенту от имени Сервиса, но за счёт Постоянного клиента совершать юридические и иные действия для обеспечения оказания Заказчику услуг по курьерской доставке различных Отправлений.
Правообладатель	ООО «Коруна», которое является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1107746848285, ИНН 7719762219), и обладает исключительными правами на Платформу в полном объёме.

Приложение для Курьера	Являющаяся составной частью Платформы Программа для ЭВМ в виде приложения для мобильного телефона на базе Android и (или) iOS для Курьеров, которое позволяет получать доступ к информации о Заявках на доставку, рассчитывать стоимость доставки и дополнительных услуг и заключать договор с Клиентами, Постоянными клиентами, Сервисом посредством принятия Заявки. Объем функций, к которым получает доступ Курьер, зависит от вида регистрации и статуса Курьера. Условия использования Приложения, предусмотренные настоящими Правилами, в равной степени распространяются на каждую версию Программы для ЭВМ и применяются соответствующим образом в зависимости от того, какой именно Программой для ЭВМ пользуется Курьер.
Приложение для Клиентов	Являющаяся составной частью Платформы Программа для ЭВМ в виде приложения для мобильного телефона на базе Android и (или) iOS для Клиентов (Постоянных клиентов), которое позволяет получать доступ к информации о Заявках на доставку, рассчитывать стоимость доставки и дополнительных услуг и заключать договор с Сервисом или Курьерами посредством принятия ими размещённой Клиентом (Постоянным клиентом) Заявки. Условия использования Приложения, предусмотренные настоящими Правилами, в равной степени распространяются на каждую версию Программы для ЭВМ и применяются соответствующим образом в зависимости от того, какой именно Программой для ЭВМ пользуется Клиент (Постоянный клиент).
Платформа	Цифровая краудсорсинговая платформа-интегратор для сегментов «business-to-business» («бизнес для бизнеса»), «business-to-consumer» («бизнес для потребителя») и «consumer-to-consumer» («потребитель для потребителя»), которая работает по модели мгновенного исполнения заказа, peer-to-peer сделок через интернет платформу которая «соединяет» заказчиков и свободных исполнителей, представляющая собой программное обеспечение и включающая в себя Приложение для Клиентов, приложение для Курьера, Сайт, а также иные программные средства, способствующие автоматизированной передаче данных между Клиентом (Постоянным клиентом), Сервисом и Курьером и/или их трансформации из одного вида (формата) в другой.
Сайт	Web-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://kurierok.ru и являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединённых для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения заказов на курьерскую доставку и получения сопутствующих услуг и информации. Сайт является составной частью Платформы.
Сервис	ООО «Коруна» (ОГРН 1107746848285, ИНН 7719762219),

	<p>осуществляющее функции по обработке Заявок, поиску подходящих под условия Заявки курьеров, обеспечению курьерской доставки Отправлений и организации взаиморасчётам с Пользователями, на основании договоров, заключённых в соответствии с настоящими Правилами.</p> <p>При размещении Заявки оплачиваемой в безналичном порядке Сервис является агентом, который в соответствии с условиями агентского договора и на основании Заявок совершает юридические и иные действия для обеспечения курьерской доставки Отправлений путём заключения от своего имени, но за счёт Постоянного клиента договоров оказания курьерских услуг с использованием Платформы.</p>
Способ оформления (размещения) Заявки	Заполнение формы Заявки на Сайте, на сайте интернет-магазина (API), посредством Приложения для Клиента. Все указанные способы размещения Заявки равнозначны.
Тарифы	Опубликованные на Платформе расценки на услуги по курьерской доставке, оказываемые Курьерами, на услуги Сервиса по поиску, подбору Заявок и предоставлению доступа к Заявкам, расценки на предоставление поручительства Сервиса, а также правила расчёта стоимости курьерской доставки на основании таких расценок.
Транспортная накладная	документ, подтверждающий заключение договора перевозки Отправления.
Холдирование	Временная блокировка (резервирование) определённой денежной суммы на счёте Клиента или банковской карте Курьера в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
Электронный документ	Информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических, либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту (п. 2 ст. 424 Гражданского кодекса Российской Федерации).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила регулируют использование Платформы Клиентами, Постоянными клиентами, Курьерами и Правообладателем (Сервисом).
2. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между Пользователями, в том числе устанавливают порядок электронного взаимодействия и оформления электронных документов, заключения договоров с помощью Платформы.
3. Настоящие Правила состоят из Общих правил и условий самих Договоров, заключаемых Пользователями между собой, а также с Правообладателем и Сервисом, в том числе:
 - 3.1. Соглашения об электронном взаимодействии;
 - 3.2. Лицензионного соглашения на использование Платформы;
 - 3.3. Правил размещения и исполнения Заявок;
 - 3.4. Правил обработки персональных данных;
 - 3.5. Договора оказания услуг Сервисом Курьеру;
 - 3.6. Договора оказания услуг Курьером Клиенту;
 - 3.7. Договора оказания услуг Курьером Сервису;
 - 3.8. Агентского договора между Сервисом и Постоянным клиентом;
 - 3.9. Договора поручительства.
4. Все договоры и соглашения, предусмотренные настоящими Правилами, заключаются и оформляются, исполняются в порядке электронного взаимодействия, определённого Соглашением об электронном взаимодействии, и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учётной документации.
5. При этом письменная форма соответствующих документов и договоров считается соблюденной в соответствии с п. 2 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).
6. Настоящие Правила и/или их соответствующие разделы размещены в письменном виде на Платформе. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Правил и всеми Приложениями к нему в офисе Правообладателя.
7. Правила могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Стороны согласовали, что новая версия Правил публикуется Правообладателем на Сайте по адресу: <https://kurierok.ru/rules> что считается надлежащим уведомлением Пользователей о внесённых изменениях. Новая версия Правил вступает в силу и является обязательной для Пользователей, использующих Платформу, с момента её опубликования. Если Правила изменяются в процессе исполнения того или иного договора, операции, то к отношениям сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения договора или начала операции. Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать наличие обновлений Правил.
8. Правила могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ). После принятия настоящих Правил Пользователем путём начала использования Платформы и (или) Приложения для Клиентов и (или) Приложения для Курьера Правила приобретают силу договора, заключённого с Правообладателем (Сервисом).
9. В случае если Пользователь не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Платформы, в том числе удалить Приложение для Курьера и (или) Приложение для Клиентов со своего устройства.
10. В настоящих Правилах, в том числе в Приложениях к ним, термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им в разделе «Термины и определения».

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

11. Размещая настоящее Соглашение об электронном взаимодействии, Правообладатель делает оферту, адресованную неопределённому кругу лиц, о заключении договора электронного взаимодействия с использованием Платформы в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

12. Срок действия оферты не ограничен.

13. Надлежащим акцептом оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Пользователем действий по началу использования Сайта и (или) API, и (или) установка Приложения для Клиентов и (или) установка Приложения для Курьера.

14. В соответствии с настоящим Соглашением об электронном документообороте Стороны используют простые электронные подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ), подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль учётной записи почтового сервиса или аккаунта Личного кабинета на Платформе).

15. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронной почты Стороны, а равно – действия и сообщения при помощи Личного кабинета выражают истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку – в соответствии со значением того или иного действия, определённого настоящими Правилами.

16. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путём сличения адреса отправителя с адресом, указанным Пользователем в качестве контактного реквизита, либо с данными его аккаунта.

17. В качестве первичных учётных документов, являющихся основанием для расчётов, Стороны используют данные, получаемые при помощи Платформы. Для целей формирования отчётности такие сведения могут распечатываться и заверяться уполномоченным лицом Правообладателя или Сервиса.

18. Клиент имеет возможность создать на Платформе учётную запись посредством ввода своей личной информации. Учётная запись активируется после подтверждения адреса электронной почты и присвоения Клиенту уникального логина и пароля. После создания и активации учётной записи Клиент становится Постоянным клиентом, получает доступ в Личный кабинет и может использовать специальный функционал Платформы.

19. Постоянный клиент несёт ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет Клиента. Все действия, совершенные через Личный кабинет Клиента, считаются совершенными непосредственно тем Постоянным клиентом, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет Клиента.

20. Курьер имеет возможность создать на Платформе учётную запись посредством ввода своей личной информации. Учётная запись активируется после совершения Курьером действий и направления Сервису документов, предусмотренных пунктом 43 настоящих Правил, подтверждения адреса электронной почты и присвоения Курьеру уникального логина и пароля. После создания и активации учётной записи Курьер, получает доступ в Личный кабинет Курьера и может использовать функционал Платформы.

21. Курьер несёт ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет Курьера. Все действия, совершенные через Личный кабинет Курьера, считаются совершенными непосредственно тем Курьером, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет Курьера.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Предмет лицензионного соглашения

22. По настоящему Лицензионному соглашению Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Платформы в пределах и на условиях, изложенных в тексте настоящего Лицензионного соглашения.

23. Правообладатель предоставляет право использования Платформы безвозмездно, на условиях простой неисключительной лицензии на территории Российской Федерации без ограничения срока использования, если иное особо не оговорено в настоящих Правилах.

24. Настоящее Лицензионное соглашение в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ заключается в электронном виде и в упрощённом порядке: путём начала использования Сайта и (или) API, и (или) путём установки Приложения для Курьера и (или) Приложения для Клиентов на мобильное устройство.

Использование Платформы

25. Платформа позволяет осуществлять поиск Курьеров, размещение Заявок непосредственно Курьеру либо через Сервис, оперативное заключение договора оказания услуг с Курьером, агентского договора с Сервисом и иных сопутствующих договоров.

26. Размещение Заявок и их исполнение осуществляется в соответствии с едиными Правилами размещения и исполнения Заявок, которые являются частью настоящих Правил и которые каждый Пользователь добровольно обязуется соблюдать.

27. В целях осуществления безналичных расчётов за курьерские услуги Постоянные клиенты заключают с Сервисом соответствующий договор в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, и размещают свои Заявки также посредством Платформы.

28. Сервис оказывает услуги Постоянным клиентам посредством размещения Заявок на Платформе, осуществляя подбор Курьеров с использованием Платформы и заключения с ними соответствующих договоров об оказании услуг в интересах Постоянных клиентов.

29. Обработка Заявок, размещаемых любым способом, предусмотренным настоящими Правилами, осуществляется программными средствами Платформы. Техническая поддержка Пользователей (в том числе помощь в разрешении конфликтных ситуаций) осуществляет соответствующая служба поддержки Сервиса.

30. Пользователь вправе использовать Платформу только теми способами, которые предусмотрены Правилами, то есть исключительно для оформления, обработки, выполнения Заявки, ознакомления с Тарифами, получения информации о Правообладателе, Сервисе, обратной связи с Правообладателем, Сервисом, а также использования функционала Личного кабинета Постоянными клиентами и Курьерами.

31. Пользователь не вправе использовать Платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Платформы.

32. Пользователь не вправе использовать программный код, какой-либо контент Платформы (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

33. Клиент (Постоянный клиент) получает возможность использовать Платформу для размещения информации о Заявке непосредственно среди потенциальных Курьеров, использующих Приложение для Курьеров, либо размещения Заявки через Сервис.

Права на результаты интеллектуальной деятельности

34. Правообладателю принадлежат исключительные права на Платформу, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), а также иные результаты интеллектуальной деятельности.

35. Использование Платформы не предусматривает отчуждение прав на Платформу или его компоненты. Пользователю Платформы предоставляется ограниченное право на использование Платформы на условиях неисключительной лицензии в объёме, установленном настоящими Правилами. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить право Пользователя на использование Платформы.

Гарантии в отношении Платформы

36. Правообладатель не гарантирует доступность Платформы в любой момент. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Платформы при нарушении Правил.

37. Платформа предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Платформы, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Платформы.

38. Правообладатель не несёт ответственности за коммерческую пригодность Платформы, не гарантирует соответствие Платформы специальным требованиям или ожиданиям Пользователей, а также не гарантирует, что Платформа полностью свободна от дефектов и ошибок, будет функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

39. Использование Платформы осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Платформы и не несёт ответственности за вред, убытки причинённые имуществу или сотрудникам Пользователя в результате использования Платформы. Без ограничения вышеизложенного, Правообладатель не несёт ответственность за любой вред, ущерб или издержки, связанные с использованием Платформы при осуществлении предпринимательской деятельности Пользователей, при этом также не несёт ответственность за препятствие в осуществлении деятельности Пользователей, утечку данных, упущенную выгоду или иные потери.

40. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Платформы с временным приостановлением работы Платформы, без какого либо уведомления Пользователя.

Особенности использования Приложения для Курьера

41. Правообладатель предоставляет Курьеру право на использование Приложения для Курьера на мобильном устройстве, которым Курьер владеет или распоряжается. Соответствующее соглашение об использовании Приложения для Курьера заключается посредством присоединения Курьера к договорам, которые содержатся в настоящих Правилах, в момент установки Приложения на мобильное устройство Курьера (п. 5 ст.

1286 ГК РФ). При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

42. Функционал Приложения для Курьера становится доступен Курьеру после прохождения регистрации, ознакомления с Правилами и подтверждения согласия с ними. Правообладатель и (или) Сервис вправе по своему усмотрению ограничивать функционал Приложения для Курьера, доступный Курьеру, в том числе ограничивать или исключать доступ к определённым Заявкам (в частности к Заявкам от Клиентов, Заявкам от Клиентов или Постоянных клиентов, выразивших особые пожелания или требования к Курьеру, а также в иных случаях по усмотрению Правообладателя и (или) Сервиса).

43. В целях регистрации Курьеру необходимо загрузить через Приложение для Курьера или прислать на указанный в Приложении для Курьера адрес электронной почты электронную копию паспорта, свою фотографию с паспортом, а также сведения о принадлежащем ему адресе электронной почты. После этого на Платформе создаётся учётная запись Курьера, а Курьеру присваивается логин и пароль для доступа к Личному кабинету Курьера.

44. Регистрация в на Платформе через Приложение для Курьера позволяет Курьеру осуществлять использование Приложения для Курьера для просмотра списка имеющихся Заявок (как от Клиентов, так и от Постоянных клиентов), знакомиться с их основными условиями, принимать Заявки, размещённые Постоянными клиентами и оплачиваемыми в безналичном порядке, получать контактные данные Отправителя и Получателя, фиксировать получение Отправления у Отправителя и передачу Отправления Получателю, а также использовать иные функции необходимые для выполнения Заявки от Постоянного клиента.

45. Для доступа к расширенному функционалу Приложения для Курьера (в том числе возможности принимать Заявки, оплачиваемые в наличными денежными средствами), Курьеру необходимо пройти дополнительную авторизацию: указать все личные данные, требуемые соответствующим разделом Приложения для Курьера, дополнительно загрузить через Приложение для Курьера или прислать на указанный в Приложении для Курьера адрес электронной почты электронные копии страхового пенсионного свидетельства и ИНН, а также указать в Приложении для Курьера данные своей банковской карты, совершив все необходимые действия для того, чтобы Сервис имел возможность холдирования и списания денежных средств в размере авансового платежа со счёта указанной банковской карты. Курьер подтверждает, что в момент привязки банковской карты к Приложению для Курьера он даёт распоряжение банку эмитенту карты производить списание денежных средств на основании счетов Правообладателя и (или) Сервиса в автоматическом режиме, то есть без необходимости запрашивать подтверждение платежа Курьером. После проведение проверки Сервисом Курьер считается прошедшим дополнительную авторизацию, о чем Курьеру направляется соответствующее уведомление в Приложении для Курьера.

46. В момент направления всех документов и совершения всех действий, необходимых для дополнительной авторизации, Курьер заключает Договор оказания услуг Сервисом Курьеру, присоединяясь к форме Договора оказания услуг Сервисом Курьеру на условиях, содержащихся в настоящих Правилах. Форма Договора оказания услуг Сервисом Курьеру является офертой, адресованной всем Курьерам, использующим Приложение для Курьера и имеющим намерение получить доступ к расширенному функционалу Приложения для Курьера. Действия Курьера по направления всех документов и совершения всех действий, необходимых для дополнительной авторизации, являются акцептом оферты по заключению Договора оказания услуг Сервисом Курьеру на условиях, содержащихся в настоящих Правилах (Приложение № 1 к настоящим

Правилам) в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

47. Использование расширенного функционала Приложения для Курьера, доступ к которому Курьер получает, пройдя дополнительную авторизацию в порядке, предусмотренном пунктом 45 настоящих Правил, позволяет Курьеру:

47.1. принимать Заявки, размещённые Клиентами, и исполнять их на условиях, предусмотренных Договором оказания услуг Курьером Клиенту;

47.2. принимать Заявки, размещённые Постоянными клиентами и оплачиваемые наличными денежными средствами, и исполнять их на условиях, предусмотренных Договором оказания услуг Курьером Клиенту.

47.3. принимать Заявки по доставке ценных Отправлений.

48. Во избежание любого рода недоразумений в момент установки Приложения для Курьера Курьер подтверждает, что он:

48.1. целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями использования Платформы, включая Приложение для Курьера, изложенными в настоящих Правилах;

48.2. не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и других аналогичных факторов, препятствующих заключению договоров, имеющих юридическую силу;

48.3. является дееспособным лицом, имеющим возможность и право заключения договоров, предусмотренных настоящими Правилами;

48.4. гарантирует, что использование Платформы и заключение Курьером договоров, предусмотренных настоящими Правилами, не противоречат и не приводит к нарушению каких-либо соглашений/ обязательств Курьера;

48.5. намеревается использовать Приложение для Курьера лично, не предоставляя возможностей доступа третьим лицам к Приложению для Курьера с использованием логина и пароля учётной записи Курьера.

49. Курьер вправе использовать Приложение для Курьера только для поиска, принятия и согласования Заявок, а также для расчётов с Правообладателем и (или) с Сервисом.

50. Курьер не вправе передавать свои логин и пароль от Личного кабинета Курьера третьим лицам и (или) предоставлять третьим лицам возможность использования Приложения для Курьера с использованием логина и пароля Курьера. Курьер обязуется принимать все разумные меры для сохранения в тайне своих логина и пароля. Курьер несёт ответственность за передачу третьим лицам своих логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием учётной записи Курьера.

51. Курьер не вправе модифицировать или иным образом перерабатывать Приложение для Курьера и части кода Приложения для Курьера, отчуждать мобильное устройство с установленным Приложением для Курьера третьим лицам или предоставлять им такое устройство в пользование. В случае отчуждения или передачи третьим лицам мобильного устройства с установленным Приложением для Курьера Курьер обязан предварительно удалить Приложение для Курьера, учётные записи Пользователя Приложения для Курьера и обеспечить невозможность доступа в Приложение для Курьера с использованием логина и пароля Курьера третьим лицам.

52. Для целей использования Приложения для Курьера Курьер вправе записывать его (устанавливать) на одно или несколько мобильных устройств и использовать одновременно на нескольких мобильных устройствах, при этом пользуясь одной учётной записью и Личным кабинетом Курьера.

Прекращение использования Приложения для Курьера

53. Курьер вправе в любой момент расторгнуть соглашение об использовании Приложения для Курьера, удалив Приложение для Курьера со своего мобильного устройства и завершив все взаиморасчёты по всем операциям в Приложении для Курьера. Расторжение соглашения по данному основанию не препятствует заключению нового соглашения об использовании Приложения для Курьера с этим же Курьером в будущем.

54. Правообладатель имеет право отказаться от исполнения соглашения об использовании Приложения для Курьера в одностороннем порядке в любое время, аннулировать учётную запись Курьера и прекратить доступ к Личному кабинету Курьера в случае:

54.1. нарушения Курьером настоящих Правил;

54.2. поступления от Клиентов (Постоянных клиентов) двух обоснованных жалоб на качество оказания курьерских услуг данным Курьером;

54.3. если Курьер предоставляет неверную информацию о себе или у Правообладателя и (или) Сервиса есть основания полагать, что предоставленная Курьером информация не соответствует действительности либо вводит в заблуждение;

54.4. если у Правообладателя и (или) Сервиса есть основания полагать, что Курьер осуществляет мошеннические действия, обман и прочие неправомерные манипуляции с использованием Платформы (определяется по усмотрению Правообладателя и (или) Сервиса);

54.5. поступления иной информации, которая даёт основания полагать, что Курьер может не исполнить своих обязательств по заключённым договорам оказания услуг с Клиентами и/или Сервисом.

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК

Использование Программного обеспечения для размещения Заявок

55. Правообладатель не оказывает услуги по доставке Клиентам или Постоянным клиентам. Правообладатель предоставляет Пользователям Платформу, которая позволяет Сервису и Пользователям самостоятельно вступать в договорные отношения на единых условиях, определённых настоящими Правилами.

56. В случае размещения Заявки, предполагающей оплату наличными денежными средствами, Курьер оказывает услуги по доставке непосредственно Клиенту (Постоянному клиенту), разместившему Заявку, на условиях соответствующей Заявки и Договора оказания услуг Курьером Клиенту (Приложение № 2 к настоящим Правилам). В случае размещения Заявки, предполагающей оплату в безналичном порядке, Постоянный клиент заключает Агентский договор между Сервисом и Постоянным клиентом (Приложение № 4 к настоящим Правилам), в соответствии с условиями которого Сервис выступает Агентом, который от своего имени, но за счёт Постоянного клиента заключает Договор оказания услуг Курьером Сервису (Приложение № 3 к настоящим Правилам) для исполнения Заявки Постоянного клиента, получая за это агентское вознаграждение.

57. Заявки размещаются Клиентами (Постоянными клиентами) любым из способов оформления (размещения) Заявки, предусмотренным настоящими Правилами.

58. Размещение Заявок путём заполнения формы Заявки на Сайте осуществляется по адресу <https://kurierok.ru>. Размещение Заявок через Приложение для Клиентов осуществляется в соответствующем разделе Приложения для Клиентов.

59. Условия доставки Отправлений, включая соответствующие договоры, заключаемые Пользователями с Сервисом и (или) между собой, размещены на Платформе.

Содержание Заявки

60. В Заявке должны быть указаны следующие сведения: вид Отправления, адреса отправления и доставки, требуемый срок доставки, Отправитель и Получатель (с указанием контактных данных), ценность Отправления, и, при наличии, дополнительные услуги и особые условия, требования к Курьеру.

Определение цены

61. Стоимость услуг рассчитывается в соответствии с Тарифами и зависит от конкретных условий Заявки. Применение Тарифов является обязательным условием использования Платформы. Рассчитанная стоимость исполнения Заявки указывается после заполнения Заявки и подтверждается Клиентом (Постоянным клиентом) перед отправкой (размещением) Заявки.

62. При составлении Заявки и до момента её размещения Клиенту (Постоянному клиенту) предоставляется возможность принять предложение Сервиса о предоставлении поручительства за Курьера в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах, на условиях Договора поручительства (Приложение № 5 к настоящим Правилам). Плата за предоставление Сервисом поручительства рассчитывается в соответствии с Тарифами.

63. Составление и размещение Заявки означает согласие Клиента или Постоянного клиента с Тарифами и с конкретной стоимостью услуг по размещаемой Клиентом или Постоянным клиентом Заявке.

64. Все расчёты между Сторонами производятся в российских рублях.

65. При размещении Заявки, оплачиваемой наличными денежными средствами, Клиент (Постоянный клиент) производит оплату услуг по курьерской доставке непосредственно Курьеру. Услуга может быть оплачена Клиентом наличными денежными средствами на любом из пунктов маршрута.

66. При размещении Заявки, оплачиваемой в безналичном порядке, Постоянный клиент оплачивает услуги безналичным переводом на банковский счёт Сервиса в соответствии с условиями Агентского договора между Сервисом и Постоянным клиентом.

Условие о выкупе

67. При оформлении Заявки Клиенту (Постоянному клиенту) предоставляется возможность выбрать опцию «**Выкуп**» и определить форму и способы осуществления выкупа.

68. В случае выбора опции «**Выкуп**» вступают в силу и применяются соответствующие положения договоров, оформляемых при помощи Платформы (Договор об оказании услуг Курьером Клиенту, Договор поручительства, Агентский договор между Сервисом и Постоянным клиентом) и Правил.

69. В случае выбора опции «**Выкуп**» размещение Заявки возможно только после внесения Клиентом (Постоянным клиентом) Обеспечительного платежа Клиента на счёт Сервиса. Сумма Обеспечительного платежа Клиента рассчитывается Платформой исходя из стоимости Отправления, стоимости услуг по доставке Отправления / размера вознаграждения агента и стоимости дополнительных услуг Сервиса. Обеспечительный платёж Клиента обеспечивает исполнение Клиентом (Постоянным клиентом) своих обязательств по оплате Отправления, оплате услуг / выплате вознаграждения агента и оплате дополнительных услуг Сервиса.

70. В случае надлежащего исполнения Клиентом (Постоянным клиентом) своих обязательств, Обеспечительный платёж Клиента возвращается Клиенту (Постоянному клиенту).

71. Особенности исполнения Заявки с опцией «**Выкуп**» зависят от выбранного Клиентом (Постоянным клиентом) при оформлении Заявки варианта:

71.1. **Выкуп Отправления Курьером у Клиента-Отправителя** (в качестве Отправителя может выступать как Клиент, так и Постоянный клиент). Клиент-Отправитель размещает Заявку, предусматривающую, что Курьер прибывает к Клиенту-Отправителю, и, действуя от собственного имени и за собственный счёт в интересах третьего лица (Получателя Отправления) без поручения (ст. 980 ГК РФ) оставляет Клиенту-Отправителю сумму Обеспечительного платежа Курьера в размере стоимости Отправления в качестве обеспечения исполнения обязательств третьего лица (Получателя) перед Клиентом-Отправителем по оплате Отправления. При этом Курьер получает Отправление и сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Клиенту-Отправителю). Право собственности на Отправление принадлежит Клиенту-Отправителю до момента принятия Отправления Получателем. Курьер осуществляет доставку Отправления и выдачу его вместе с сопроводительными документами Получателю. В момент получения Отправления и сопроводительных документов Получатель одобряет действия Курьера, произведённые без поручения (ст. 980 ГК РФ) и компенсирует Курьеру понесённые Курьером расходы в размере стоимости Отправления. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения своих расходов в соответствии с п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-

кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием платёжных карт»). После оповещения Клиента-Отправителя о вручении Отправления и сопроводительных документов Получателю Курьер и Клиент-Отправитель производят зачёт встречных однородных требований без составления отдельного акта, при этом Курьер оставляет полученные от Получателя денежные средства себе, а Клиент-Отправитель засчитывает внесённый Курьером Обеспечительный платёж Курьера в качестве оплаты Отправления (при этом повторно кассовый чек не пробивается). В случае отказа Получателя от принятия Отправления с сопроводительными документами и компенсации расходов Курьера Курьер возвращает Отправление с сопроводительными документами Клиенту-Отправителю. Отправление должно быть возвращено Клиенту-Отправителю в том виде, в котором оно было передано Курьеру. Клиент-Отправитель обязан принять возвращённое Отправление с сопроводительными документами и вернуть Курьеру сумму внесённого Курьером Обеспечительного платежа Курьера. Оплата услуг Курьера по доставке Отправления производится в соответствии с условиями Заявки и соответствующего договора. В случае отказа Клиента-Отправителя от возврата Курьеру Обеспечительного платежа Курьера и (или) оплаты услуг Курьера, за Клиента-Отправителя указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента. В случае надлежащего исполнения Клиентом-Отправителем обязательства по возврату Курьеру Обеспечительного платежа Курьера и исполнению обязанности по оплате доставки Отправления в соответствии с условиями соответствующего Договора, Обеспечительный платёж Клиента возвращается Сервисом Клиенту-Отправителю.

71.2. Прямые поставки. Клиент (Постоянный клиент), размещает Заявку, предусматривающую поручение Курьеру выкупить от имени Курьера и за счёт Курьера Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю. Курьер, вносит оплату за Отправление Отправителю, получая сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Отправителю). Доставив и вручив Отправление и сопроводительные документы Получателю, Курьер получает от Получателя денежные средства в счёт компенсации расходов на оплату Отправления. Оплата доставки Отправления производится на основании соответствующего договора. В случае отказа Получателя от приёма и оплаты Отправления, Курьер по выбору Клиента (Постоянного клиента) доставляет Отправление Клиенту (Постоянному клиенту), который самостоятельно компенсирует расходы Курьера по оплате Отправления, либо доставляет Отправление Сервису, передавая его на хранение Сервису. В случае доставки Отправления Сервису компенсация расходов Курьера производится Сервисом за счёт Обеспечительного платежа Клиента. В случае отказа Клиента (Постоянного клиента) от оплаты услуг Курьера, за Клиента (Постоянного клиента) указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента. В случае надлежащего исполнения Клиентом (Постоянным клиентом) обязательства по оплате доставки Отправления в соответствии с условиями соответствующего Договора, Обеспечительный платёж Клиента возвращается Сервисом Клиенту.

71.3. Выкуп Отправления Курьером у Отправителя, указанного Клиентом-Получателем (в качестве Получателя может выступать как Клиент, так и Постоянный клиент). Клиент-Получатель размещает Заявку, предусматривающую поручение Курьеру выкупить от имени Курьера и за счёт Курьера Отправление у Отправителя и доставить Отправление Клиенту-Получателю. Курьер вносит оплату за Отправление, получая сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Отправителю). Доставив и вручив

Отправление и сопроводительные документы Клиенту-Получателю, Курьер получает от Получателя денежные средства в счёт компенсации расходов на оплату Отправления. В случае отказа Клиента-Получателя от приёма и оплаты Отправления, Курьер доставляет Отправление Сервису, передавая его на хранение Сервису. При этом компенсация расходов Курьера производится Сервисом за счёт Обеспечительного платежа Клиента. В случае отказа Клиента-Получателя от оплаты услуг Курьера, за Клиента-Получателя указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента. В случае надлежащего исполнения Клиентом-Получателем обязательства по оплате доставки Отправления в соответствии с условиями соответствующего Договора, Обеспечительный платёж Клиента возвращается Сервисом Клиенту.

72. Описание особенностей взаимодействия Сторон в каждом варианте описано в соответствующих договорах.

73. В случае выбора Клиентом (Постоянным клиентом) при оформлении Заявки услуги «Выкуп», Сервис выступает в качестве гаранта и выдаёт Клиенту (Постоянному клиенту) независимую гарантию (в соответствии со ст. 368 ГК РФ), то есть принимает на себя обязательство Клиента (Постоянного клиента), являющегося принципалом уплатить Курьеру, являющемуся бенефициаром денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и Обеспечительного платежа Курьера (Бенефициара), определяемых в соответствии с Договором оказания услуг.

74. В качестве обеспечения исполнения обязательства Клиента (Постоянного клиента) по компенсированию выплаченной Сервисом (Гарантом) Курьеру (Бенефициару) суммы независимой гарантии Клиент (Постоянный клиент) при оформлении Заявки перечисляет Сервису (Гаранту) сумму Обеспечительного платежа Клиента. Сумма Обеспечительного платежа Клиента рассчитывается сумма стоимости Отправления, стоимости услуг по доставке по Тарифам и стоимость услуг Сервиса, определяемых согласно Тарифам.

75. За предоставление независимой гарантии Клиент (Постоянный клиент) перечисляет Сервису (Гаранту) дополнительное вознаграждение, размер которого рассчитывается в соответствии с Тарифами.

76. Датой выдачи независимой гарантии считается дата размещения Клиентом (Постоянным клиентом) Заявки на Платформе.

77. Действие независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Клиента (Постоянного клиента) должны были быть полностью исполнены, если Курьер (Бенефициар) до этого момента не уведомит Сервис (Гаранта) о нарушении Клиентом (Постоянным клиентом) своих обязательств.

78. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом (Постоянным клиентом) своих обязанностей могут быть предъявлены Сервису (Гаранту) только в момент, когда обязанности Клиентом (Постоянным клиентом) должны были быть исполнены.

79. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Сервис (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Клиента (Постоянного клиента) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами в электронном виде.

80. Сервис (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днём получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).

81. В случае принятия требований Сервисом (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их принятия Сервисом (Гарантом).

82. Удовлетворение производится банковским переводом на счёт Курьера (Бенефициара) либо зачётом встречных взаимных требований.

83. Сервис (Гарант) возмещает себе выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы за счёт предварительно внесённого Клиентом (Постоянным клиентом) Обеспечительного платежа Клиента.

Требования к Интернет-магазинам

84. Постоянные клиенты – Интернет-магазины, использующие Платформу для доставки товаров покупателям, должны уведомлять своих покупателей об условиях доставки через Платформу и предлагать им ознакомиться с настоящими Правилами по ссылке <https://kurierok.ru/rules>.

85. Постоянный клиент – Интернет-магазин, использующий Платформу для доставки товаров покупателям, несёт ответственность за информирование своих контрагентов об условиях доставки через Платформу.

Порядок исполнения Заявки

86. Заявки поступают на мобильное устройство Курьера после установки Приложения для Курьера и прохождения регистрации. Поступившая Заявка отражается в Приложении для Курьера вместе с её основными параметрами (место отправки и место получения Отправления, время на доставку, стоимость и пр.).

87. Вслучае согласия со всеми параметрами Заявки Курьер может принять Заявку к исполнению путём нажатия в Приложении для Курьера кнопки **«СОГЛАСИТЬСЯ»**, в противном случае Курьер обязан проигнорировать Заявку.

88. После нажатия Курьером кнопки **«СОГЛАСИТЬСЯ»** с помощью Приложения для Курьера производится автоматическая проверка, соответствует ли Курьер требованиям, указанным в Заявке.

89. Если кандидатура Курьера соответствует критериям Заявки и Курьер признан Сервисом наиболее подходящим для исполнения Заявки, в Приложении для Курьера отображаются данные Клиента и полные данные о Заявке, которую необходимо исполнить. Курьеру необходимо нажать кнопку **«НАЧАТЬ ЗАКАЗ»** для принятия Заявки к исполнению. Клиенту будет отправлено уведомление на указанный Клиентом адрес электронной почты с контактными данными Курьера. Если Заявка размещена Постоянным клиентом, то в Приложении для Курьера будет содержаться специальная отметка об этом.

90. В момент принятия Заявки в Приложении для Курьера путём нажатия кнопки **«НАЧАТЬ ЗАКАЗ»** Курьер на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, вступает в договорные отношения непосредственно с Клиентом (Постоянным Клиентом) путём заключения Договора оказания услуг Курьером Клиенту, либо с Сервисом путём заключения Договора оказания услуг Курьером Сервис.

91. В момент принятия Заявки, размещённой на Платформе непосредственно Клиентом (Постоянным клиентом) и оплачиваемой наличными денежными средствами, Курьер путём нажатия кнопки **«НАЧАТЬ ЗАКАЗ»** в Приложении для Курьера совершает акцепт оферты Клиента (Постоянного клиента), выраженной в Заявке, а Договор оказания услуг Курьером Клиенту считается заключённым на условиях, указанных в Заявке, а также предусмотренных Договором оказания услуг Курьером Клиенту, содержащимся в настоящих Правилах (Приложение № 2 к настоящим Правилам) в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

92. В момент принятия первой Заявки, размещённой на Платформе Постоянным клиентом через Сервис и оплачиваемой в безналичном порядке, Курьер путём нажатия

кнопки «**НАЧАТЬ ЗАКАЗ**» в Приложении для Курьера заключает Договор оказания услуг Курьером Сервису, присоединяясь к форме Договора оказания услуг Курьером Сервису на условиях, содержащихся в настоящих Правилах. Форма Договора оказания услуг Курьером Сервису является офертой, адресованной всем Курьерам, использующим Приложение для Курьера и прошедшим дополнительную авторизацию в порядке, предусмотренном пунктом 45 настоящих Правил. Действия Курьера по принятию первой Заявки, размещённой на Платформе Постоянным клиентом через Сервис и оплачиваемой в безналичном порядке, путём нажатия в Приложении для Курьера кнопки «**НАЧАТЬ ЗАКАЗ**» являются акцептом оферты по заключению Договора оказания услуг Курьером Сервису на условиях, содержащихся в настоящих Правилах (Приложение № 3 к настоящим Правилам) в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

93. Размер Вознаграждения Курьера за исполнение каждой Заявки рассчитывается с помощью Платформы в зависимости от условий Заявки. В Приложении для Курьера сохраняются и отображаются сведения обо всех Заявках, принятых Курьером, а также все изменения, которые были внесены после принятия Заявки, включая изменение размера Вознаграждения.

94. В случае принятия Курьером Заявки, размещённой непосредственно Клиентом (Постоянным клиентом), предполагающий расчёт наличными денежными средствами, Вознаграждение Курьеру за оказание услуг по курьерской доставке выплачивает Клиент на основании Договора об оказании услуг Курьером Клиенту (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Размер Вознаграждения рассчитывается в соответствии с Тарифами с помощью Платформы (включая стоимость дополнительных услуг) и указывается в Приложении для Курьера с информацией о соответствующей Заявке. Принятие такой Заявки означает согласие Курьера оказать услуги на предусмотренных Заявкой условиях за Вознаграждение в указанном размере. Плата за поручительство Сервиса (в случае, если поручительство имело место), передаваемая Клиентом Курьеру, не включается в размер Вознаграждения и подлежит перечислению на счёт Сервиса в порядке, предусмотренном Договором об оказании услуг Сервисом Курьеру (Приложение № 1 к настоящим Правилам) и Договором поручительства (Приложение № 5 к настоящим Правилам).

95. В случае принятия Курьером Заявки, размещённой непосредственно Клиентом (Постоянным клиентом), предполагающий расчёт наличными денежными средствами, Курьер на основании Договора оказания услуг Сервисом Курьеру обязуется оплатить услуги Сервиса по поиску, подбору Заявки, предоставлению доступа к размещённой Клиентом (Постоянным клиентом) Заявке в размере, определяемом Платформой в соответствии с Тарифами, в порядке и сроки, установленные Договором оказания услуг Сервисом Курьеру (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

96. В случае принятия Курьером Заявки, оплачиваемой в безналичном порядке, Курьер оказывает услуги по доставке Сервису на основании Договора оказания услуг Курьером Сервису (Приложение № 3 к настоящим Правилам). Размер Вознаграждения Курьера (включая стоимость дополнительных услуг) рассчитывается с помощью Платформы в соответствии с Тарифами, в зависимости от условий Заявки, и указывается в Приложении для Курьера с информацией о соответствующей Заявке. Принятие такой Заявки означает согласие Курьера оказать услуги на предусмотренных Заявкой условиях за Вознаграждение в указанном размере. Плата за поручительство Сервиса (в случае, если поручительство имело место), не включается в размер Вознаграждения.

97. Все суммы Вознаграждения, полученные Курьером, подлежат обложению налогом на доходы физических лиц, а также в обязательном порядке с данных сумм выплачиваются

страховые взносы согласно законодательству Российской Федерации, за исключением страховых взносов на страхование Курьера от несчастных случаев и профессиональных заболеваний (п. 1 ст. 5 ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»). Если Курьер принимает Заявку, оплачиваемую в безналичном порядке, то Сервис выполняет в отношении Курьера функции налогового агента и перечисляет Курьеру Вознаграждение за вычетом налога на доходы физических лиц.

98. При любом осуществлении взаиморасчётов Правообладатель, Сервис, Курьер, Клиент, Постоянный клиент и иные пользователи Платформы не имеют права на получение друг от друга процентов за период пользования денежными средствами (п. 1 ст. 317.1 ГК РФ). В отдельных случаях договорами могут предусматриваться исключения из этого общего правила.

99. Курьер забирает Отправление у Отправителя и доставляет Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

100. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не передавать Отправление Получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передаёт Отправление на хранение Сервису с оплатой услуг по доставке Отправления.

101. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте, указанном в Заявке во время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента (Постоянного клиента) и вернуть Отправителю Отправление. В таком случае доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате.

102. Расходы на обратную доставку Отправления Отправителю либо Сервису должны быть компенсированы Клиентом (Постоянным клиентом) в соответствии с Тарифами. В дальнейшем Клиент (Постоянный клиент) вправе забрать Отправление у Сервиса, подтвердив принадлежность Отправления Клиенту (Постоянному клиенту) и оплатив расходы на хранение в соответствии с Тарифами.

103. Уведомление Клиенту (Постоянному клиенту) о передаче Отправления Сервису либо о его возврате Отправителю, а также о размере расходов на такую доставку и на хранение осуществляется отправкой письма на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) адрес электронной почты. Невостребованные Отправления хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых утилизируются по акту с возложением расходов на Клиента (Постоянного клиента) в соответствии с Тарифами. Акт об утилизации подписывается уполномоченными сотрудниками Сервиса. До утилизации Отправления Сервис заблаговременно направляет Клиенту (Постоянному клиенту) соответствующее уведомление любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) в Заявке адрес, либо иным способом.

Внесение изменений в Заявку

104. В случае необходимости уточнения каких-либо условий Заявки Курьер связывается с Клиентом (Постоянным клиентом) по телефону или электронной почте, после чего Заявка либо принимается к исполнению на согласованных изменённых условиях либо, в случае отсутствия возможности исполнения, отменяется. Соответствующее уведомление Клиента (Постоянного клиента) об изменении Заявки или об отмене Заявки

осуществляется направлением Клиенту (Постоянному клиенту) письма по электронной почте на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) адрес электронной почты.

105. Клиент (Постоянный клиент) обязан незамедлительно известить Сервис и Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение сроков и (или) стоимости доставки согласно Тарифам, то Курьер или Сервис незамедлительно сообщают об этом Клиенту (Постоянному клиенту). Соответствующее уведомление Клиента (Постоянного клиента) об изменениях осуществляется направлением Клиенту (Постоянному клиенту) письма по электронной почте на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) адрес электронной почты.

Отзыв Заявки

106. Клиент (Постоянный клиент) вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после её принятия Курьером или Сервисом, но до момента передачи Отправления Курьеру, Клиент (Постоянный клиент) оплачивает выезд Курьера согласно Тарифам.

Поручительство Сервиса

107. В случае принятия Курьером Заявки, обеспеченной поручительством Сервиса, Курьер соглашается, что при неисполнении им Заявки и исполнении Сервисом требования Клиента по поручительству в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязанностей, право требования к Курьеру в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением им своих обязанностей переходит к Сервису.

108. В случае принятия Курьером Заявки, обеспеченной поручительством Сервиса, Курьер обязуется перечислить на счёт Сервиса в полном размере суммы вознаграждения за поручительство, полученные от Клиента и причитающиеся Сервису в порядке, предусмотренном Договором об оказании услуг Сервисом Курьеру (Приложение № 1 к настоящим Правилам) и Договором поручительства (Приложение № 5 к настоящим Правилам). Размер таких сумм указывается в Приложении для Курьера в информации о соответствующей Заявке. При этом обязательство Курьера по перечислению таких сумм может быть погашено путём зачёта встречного обязательства Сервиса по уплате Курьеру Вознаграждения за исполнение Заявки от Постоянного клиента.

Бонусная программа

109. В качестве поощрения и в целях привлечения Курьеров для выполнения Заявок, Сервис вправе начислять Курьерам в системе Платформы внутренние бонусные баллы.

110. Бонусные баллы начисляются индивидуально каждому Курьеру в зависимости от ряда факторов, в том числе объёма и сложности выполняемых Заявок, качества оказания услуг, личных достижений Курьера или оценки услуг Курьера, полученной от Клиента (Постоянного клиента), и иных показателей, определяемых по усмотрению Сервиса.

111. Бонусные баллы, начисленные Курьеру, отображаются в Приложении для Курьера.

112. Сервис не обязуется начислять бонусные баллы каждому Курьеру, который принимает Заявку. Сервис не обязуется начислять Курьерам одинаковое количество баллов за выполнение идентичных Заявок.

113. Сервис вправе учитывать начисленные Курьеру бонусные баллы при распределении Заявок.

114. Условия начисления бонусных баллов могут быть изменены в любой момент без уведомления Курьеров.

Ответственность Сторон

115. В случае если Правообладатель и Сервис являются разными лицами, Правообладатель не несёт ответственность за оказание услуг Курьерами или Сервисом.

116. Сервис не несёт ответственность за действия Курьера, за исключением случаев, когда Сервис поручается за надлежащее оказание услуг Курьером на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором поручительства (Приложение № 5 к настоящим Правилам).

117. Курьер несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту, соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации и дополнительной авторизации информации.

118. Курьер обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, присвоенные ему при регистрации в Приложении для Курьера. В случае возникновения у Курьера подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Курьер обязуется незамедлительно уведомить об этом Правообладателя и (или) Сервис, направив электронное письмо по адресу info@kurierok.ru.

119. Сервис вправе совершать Клиентам (Постоянным клиентам) контрольные звонки в любое время без предупреждения Курьера и иным образом проверять исполнение Курьером Заявки Клиента (Постоянного клиента).

Порядок исполнения Заявок с условием о доставке Отправления автомобильным транспортом

120. Если Клиент (Постоянный клиент) при оформлении Заявки указывают доставку Отправления автомобильным транспортом, к порядку доставки применяются правила, предусмотренные настоящим разделом Правил.

121. Осуществлять доставку Отправлений автомобильным транспортом вправе только Курьеры, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями.

122. Отправителем может выступать Клиент или Постоянный клиент.

123. Курьер обязуется по Заявке, размещённой Отправителем, доставить вверенное ему Отправителем Отправление по указанному Отправителем адресу в пределах Российской Федерации, и выдать его уполномоченному на получение Отправления лицу (Получателю), а Отправитель обязуется уплатить за перевозку Отправления установленное вознаграждение.

124. Погрузка/разгрузка является одной из опций и может быть выбрана Отправителем при оформлении Заявки.

125. Курьер обязуется:

125.1. Подать под погрузку исправное автомобильное транспортное средство в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего Отправления;

125.2. Забрать Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке;

125.3. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Сервис и Отправителя. Такое уведомление

Отправления осуществляется отправкой письма на указанный Отправителем адрес электронной почты;

125.4. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте, указанном в Заявке, во время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Сервис и Отправителя и вернуть обратно Отправителю Отправление, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате.

126. Курьер вправе:

126.1. Осмотреть Отправление и отказать Отправителю в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живых или мёртвых животных и (или) растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней;

126.2. Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, не соответствуют другим условиям Заявки.

126.3. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не вручать Отправление Получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передаёт Отправление на хранение Сервису и сообщает об этом Отправителю. В дальнейшем Отправитель может забрать Отправление, подтвердив принадлежность Отправления Отправителю и оплатив расходы на хранение и компенсировав расходы по доставке Отправления. Уведомление Отправителю о передаче Отправления на хранение и о размере расходов на хранение осуществляется отправкой письма на указанный Отправителем адрес электронной почты. Невостребованные Отправления хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых утилизируются по акту с возложением расходов на Клиента (Постоянного клиента) в соответствии с Тарифами. Акт об утилизации подписывается уполномоченными сотрудниками Сервиса. До утилизации Отправления Сервис заблаговременно направляет Клиенту (Постоянному клиенту) соответствующее уведомление любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) в Заявке адрес, либо иным способом.

127. Отправитель обязуется:

127.1. Передать Курьеру Отправление в месте и в сроки, указанные в Заявке;

127.2. Не передавать Отправления для доставки Курьеру, указанные в п. 126.1 настоящих Правил предметы;

127.3. Самостоятельно обеспечить Отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности перевозки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям;

127.4. Незамедлительно известить Курьера и Сервис о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости, сроков перевозки, то Курьер незамедлительно сообщает об этом Отправителю и Сервису. Уведомление о новой стоимости, сроках перевозки осуществляется Сервисом отправкой письма по электронной почте на указанный Отправителем адрес.

127.5. Производить все расчёты по оплате перевозки в полном объёме и своевременно.

128. Отправитель вправе:

128.1. Отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после её принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру и подписания транспортной накладной, Отправитель оплачивает подачу автотранспорта Курьером согласно Тарифам.

129. При перевозке груза автомобильным транспортом составляется и подписывается транспортная накладная в соответствии с Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта и Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 г. №272 (далее – «Правила перевозки грузов»).

130. Транспортная накладная составляется Отправителем в трёх экземплярах, по одному для Отправителя, Получателя и для Курьера.

131. При подаче автомобильного транспорта для перевозки Отправитель передаёт Курьеру два экземпляра транспортной накладной. Курьер получает роспись Отправителя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении для Курьера.

132. Курьер по завершении погрузки подписывает транспортную накладную и в случае необходимости указывает в соответствующем пункте транспортной накладной свои замечания и оговорки при приёме Отправления.

133. По прибытии по адресу назначения Курьер передаёт Отправление Получателю вместе с одним экземпляром транспортной накладной, в которой Получатель должен сделать соответствующие отметки в присутствии Курьера: фактические дату и время подачи транспортного средства под выгрузку, а также состояние Отправления, тары, упаковки, массу Отправления и количество грузовых мест.

134. Дополнительно Курьер получает роспись Получателя на экране мобильного телефона Курьера в специальном Приложении для Курьера.

135. Об исполнении обязательства по доставке Отправитель извещается Сервисом посредством отправки письма по электронной почте на указанный Отправителем адрес.

136. Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности Курьера, Отправителя, Получателя удостоверяются актами или отметками в транспортных накладных.

137. Порядок составления актов и проставления отметок в транспортных накладных устанавливается Правилами перевозок грузов.

138. До предъявления к Курьерам исков, вытекающих из договоров перевозок грузов, к таким лицам в обязательном порядке предъявляются претензии. Срок для предъявления претензий ограничен сроком исковой давности.

139. Сервис не несёт ответственность за соответствие Курьеров, их транспортных средств, а также документации, оформляемой между Курьером и Отправителем и между Курьером и Получателем, требованиям законодательства об осуществлении перевозок автомобильным транспортом.

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

140. В рамках функционирования Платформы Правообладатель получает от Пользователей Платформы отдельные персональные данные, предусмотренные настоящими Правилами и иными документами Правообладателя. Обработка таких персональных данных регулируется настоящими Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и (или) в интересах которых действуют субъекты персональных данных.

141. Наименование и адрес Правообладателя как Оператора персональных данных указаны в разделе «Термины и определения» настоящих Правил.

142. Принимая обязательство исполнять Правила, каждый Пользователь Платформы даёт своё согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (Курьерам, Сервису, кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путём распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения договора с субъектом персональных данных об использовании Платформы, заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передаёт их на территории иностранных государств). Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Платформы в рамках, предусмотренных Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

143. Правообладатель может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную пользователями Платформы. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения Пользователем Платформы доступа к Платформе и её непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера пользователя Платформы, так же как и оперативной системы, порядок посещения страниц, рефереры, время и дату подключения и т.п. Правообладатель может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую пользователем Платформы во время создания учётной записи на Платформе, оформления Заявки или регистрации иным способом для получения услуг, а именно фамилию и имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, другие сведения, внесённые Пользователем Платформы.

144. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению Правообладателем, за исключением случаев, когда раскрытие персональных данных является обязательным по законодательству Российской Федерации.

145. Правообладатель может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

145.1. обеспечение качественной работы Платформы;

145.2. внесения изменения в Платформу для улучшения её работы;

145.3. отправления сообщений Пользователям относительно услуг с помощью или посредством Платформы;

145.4. предоставления Пользователем технической поддержки;

145.5. отправления Пользователям рекламных материалов и сообщения о специальных предложениях.

146. При оформлении Заявки с использованием Платформы Клиент (Постоянный клиент) предоставляет Правообладателю информацию (включая персональные данные), необходимую для оказания услуг в соответствии с Заявкой. Предоставляя такую информацию, Клиент (Постоянный клиент) соглашается с тем, что указанная информация передаётся Курьерам, Сервисом, а также при необходимости кредитным организациям и операторам электронных денежных средств. Сервис и Курьеры вправе использовать полученную информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом (Постоянным клиентом), а кредитные организации или операторы электронных денежных средств – для проведения необходимых расчётов и платежей.

147. Пользователи Платформы обязаны соблюдать такие же требования к конфиденциальности персональных данных, как и Правообладатель. В случае нарушения Пользователем Платформы этих обязательств, Правообладатель не несёт ответственности за разглашение персональных данных указанными лицами.

148. Правообладатель может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует пользователь Платформы, позволяющий Правообладателю сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя Платформы, а также собирать неличную информацию о нем.

149. Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями Платформы оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

150. Срок, в течение которого действует согласие Пользователя на обработку его персональных данных: со дня начала использования Платформы (включая Приложение для Курьера и (или) Приложение для Клиентов) до дня отзыва в письменной форме.

151. Порядок отзыва согласия: отзыв согласия осуществляется путём подачи субъектом персональных данных (Пользователем) соответствующего письменного заявления Правообладателю. Пользователь уведомлён о том, что отзыв согласия на обработку персональных данных делает невозможным использование таким Пользователем Платформы (включая Приложение для Курьера и (или) Приложение для Клиентов). При отзыве своего согласия на обработку персональных данных лицензионное соглашение с субъектом персональных данных считается расторгнутым со дня получения Правообладателем заявления субъекта персональных данных об отзыве своего согласия на обработку персональных данных. Такой субъект обязан удалить Приложение для Курьеров и (или) Приложение для Клиентов со своих мобильных устройств и не использовать Платформу.

Персональные данные Курьеров и конфиденциальность

152. Курьер даёт своё согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с Курьером с помощью средств связи, а также на их передачу третьим лицам в указанных целях.

153. Курьер согласен с тем, что на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Курьера, указанные Курьером при регистрации, Правообладатель, Сервис и (или) их партнёры будут направлять письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Курьер вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив Правообладателю и соответствующее уведомление посредством Приложения для Курьера.

154. Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия оборудования Курьера, используемого им программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

155. Правообладатель и Сервис используют предоставленные Курьером данные для:

155.1. авторизации Курьера на Платформе и в Приложении для Курьера;

155.2. оценки и анализа работы Платформы и Приложения для Курьера;

155.3. контроля исполнения Курьером обязательств перед Клиентами (Постоянными клиентами);

155.4. контроля исполнения Клиентом (Постоянным клиентом) обязательств перед Курьерами и (или) Сервисом.

Персональные данные Клиентов (Постоянных клиентов) и конфиденциальность

156. Клиент (Постоянный клиент) даёт своё согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с Клиентом (Постоянным клиентом) с помощью средств связи, а также на их передачу третьим лицам в указанных целях.

157. Клиент (Постоянный клиент) согласен с тем, что на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Клиента (Постоянного клиента), указанные Клиентом (Постоянным клиентом) при регистрации, Правообладатель, Сервис или их партнёры будут направлять письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Клиент (Постоянный клиент) вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив Правообладателю соответствующее уведомление посредством Приложения для Клиентов.

158. Правообладатель использует предоставленные Клиентом (Постоянным клиентом) данные для:

158.1. авторизации Клиента (Постоянного клиента) в Программном обеспечении;

158.2. оценки и анализа работы Программного обеспечения;

158.3. контроля исполнения Курьером обязательств перед Клиентами (Постоянными клиентами);

158.4. контроля исполнения Клиентом (Постоянным клиентом) обязательств перед Курьерами и (или) Сервисом.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕРВИСОМ КУРЬЕРУ

Настоящий Договор оказания услуг по поиску Сервисом Заявок для Курьера с использованием Платформы (далее – «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Курьером и Сервисом, как они определены в Правилах и приложениях к ним.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Сервис оказывает, а Курьер оплачивает услуги по поиску Сервисом Заявок для Курьера с использованием Платформы.

1.2. Стороны согласовали, что Заявкой применительно к данному Договору считается электронный документ, содержащий обращение Клиента к потенциальным Курьерам с целью заключения Договора оказания услуг Курьером Клиенту по доставке Отправления с условием об оплате непосредственно Курьеру, содержащее все существенные условия соответствующего договора (оферта).

1.3. В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им разделом «Термины и определения» Правил, актуальная версия которых размещается на Платформе.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И РАСЧЁТОВ

2.1. Сервис отображает сведения о подобранных для Курьера Заявках в Приложении для Курьера, с информацией о том, что услуги по доставке Отправления по данным Заявкам будут оплачены непосредственно Клиентом.

2.2. Срок оказания услуг: с момента заключения Договора в течение срока использования Курьером Приложения для Курьера.

2.3. Услуги Сервиса в отношении конкретной Заявки считаются оказанными в полном объёме и надлежащим образом в момент нажатия Курьером кнопки «Я ВЫЕХАЛ», подтверждающей принятие Курьером данной Заявки, без составления отдельного акта об оказанных услугах.

2.4. Стоимость оказываемых Сервисом по настоящему Договору Услуг в отношении одной Заявки определяется в соответствии с Тарифами.

2.5. Оплата Услуг производится на основании настоящего Договора путём безналичного перечисления Курьером стоимости услуг на расчётный счёт Сервиса не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента выполнения Курьером соответствующей Заявки, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней с момента принятия Курьером Заявки путём нажатия Курьером кнопки «Я ВЫЕХАЛ».

2.6. В случае принятия Курьером Заявки, обеспеченной поручительством Сервиса, Курьер соглашается, что при неисполнении им Заявки и исполнении Сервисом требования Клиента по поручительству в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязанностей, право требования к Курьеру в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением им своих обязанностей переходит к Сервису.

2.7. В случае принятия Курьером Заявки, обеспеченной поручительством Сервиса, Курьер обязуется перечислить на счёт Сервиса в полном размере суммы вознаграждения за поручительство, полученные от Клиента и причитающиеся Сервису одновременно с оплатой услуг Сервиса.

2.8. Размер стоимости услуг Сервиса, размер суммы вознаграждения за поручительство, подлежащей передаче Сервису, указываются в Приложении для Курьера в информации о соответствующей Заявке.

2.9. Обязательство Курьера по перечислению таких сумм может быть погашено путём зачёта встречного обязательства Сервиса по уплате Курьеру Вознаграждения за исполнение Заявки от Постоянного клиента.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

3.1. При отображении Заявки с помощью Платформы Сервис предоставляет Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать исключительно для выполнения своих обязательств перед Клиентом и Сервисом.

3.2. Курьер обязуется не разглашать полученную от Сервиса информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.

3.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 3.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Каждая Сторона даёт своё согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.

5.2. Настоящий Договор заключается путём электронного взаимодействия Сторон через Платформу.

5.3. В момент направления всех документов и совершения всех действий, необходимых для дополнительной авторизации в Приложении для Курьера, Курьер заключает настоящий Договор, присоединяясь к форме Договора оказания услуг Сервисом Курьеру, содержащейся в Правилах. Форма Договора оказания услуг Сервисом Курьеру является офертой, адресованной всем Курьерам, использующим Приложение для Курьера и имеющим намерение получить доступ к расширенному функционалу Приложения для Курьера. Действия Курьера по направлению всех документов и совершения всех действий, необходимых для дополнительной авторизации, являются акцептом оферты по заключению Договора оказания услуг Сервисом Курьеру в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

5.4. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является прохождение Курьером дополнительной авторизации в Приложение для Курьера, о чем Курьеру направляется соответствующее уведомление в Приложении для Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента направления такого уведомления.

- 5.5. Настоящий Договор является мелкой бытовой сделкой в соответствии со ст. 28 ГК РФ, поэтому в качестве Сторон настоящего Договора могут выступать любые лица, достигшие четырнадцатилетнего возраста, если это не противоречит специальным требованиям законодательства Российской Федерации.
- 5.6. Настоящий Договор может быть досрочно прекращён в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.
- 5.7. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).
- 5.8. По обоюдному согласию Сервис и Курьер могут дополнительно оформить заключённый договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную на Сайте.
- 5.9. При необходимости Курьер вправе получить распечатку действий, совершенных им с помощью Приложения для Курьера, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с её направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен Сервису с указанием имени Клиента, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Курьер вправе направить такой запрос с помощью Приложения для Курьера.
- 5.10. Права требования по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны уступке не подлежат.
- 5.11. Досудебный (претензионный) порядок разрешения спора обязателен. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) дней. Если спор не решён в досудебном порядке, он рассматривается в суде по месту нахождения Сервиса.
- 5.12. Ответственность Сервиса ограничена ценой настоящего Договора.
- 5.13. Сервис не несёт ответственности за достоверность сведений, указанных в Заявке. Сервис не несёт ответственность за неисполнение Клиентом обязательств по Договору оказания услуг Курьером Клиенту, заключённому между Клиентом и Курьеров для исполнения Заявки.
- 5.14. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КУРЬЕРОМ КЛИЕНТУ

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Платформы (далее – «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Курьером и Клиентом, как они определены в Правилах и приложениях к ним.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Курьер обязуется по заявке, размещённой Клиентом через сайт <https://kurierok.ru> (далее – «Заявка»), оказать услуги по доставке Отправления, разрешённого к перевозке законодательством РФ, по указанному Клиентом в Заявке адресу в пределах субъекта Российской Федерации, на территории которого заключён Договор (а в случае заключения договора на территории Москвы – в пределах Москвы и Московской области), и вручить Отправление Получателю, а Клиент обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По настоящему Договору Клиент может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними.

1.3. Моментом исполнения обязательств Курьера по принятию Отправления и обязательств Отправителя по вручению Отправления Курьеру является роспись Отправителя на экране мобильного устройства Курьера в специальном приложении для мобильного устройства, являющееся частью Платформы (далее – «Приложение для Курьера») при передаче Отправления Курьеру.

1.4. Моментом исполнения обязательств Курьера по доставке Отправления является роспись Получателя на экране мобильного устройства Курьера в Приложении для Курьера при получении Отправления от Курьера, без составления отдельного акта об оказанных услугах. Об исполнении обязательства по доставке Клиент извещается посредством отправки письма по электронной почте на указанный Клиентом в Заявке адрес.

1.5. В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им разделом «Термины и определения» Правил, актуальная версия которых размещается на Платформе.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Курьер обязан забрать Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и во время, указанные в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер незамедлительно уведомляет об этом Сервис и Клиента. Такое уведомление Клиента осуществляется отправкой письма по электронной почте на указанный Клиентом в Заявке адрес, либо иными способом.

2.2. Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает Отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности пересылки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям.

2.3. Курьер обязан сфотографировать Отправление, сохранить полученное изображение в Приложении для Курьера и на мобильном устройстве Курьера, отправить изображение Сервису или уполномоченному им лицу в целях сохранения информации о Заявке.

2.4. Курьер вправе осмотреть Отправление и отказать Клиенту в оказании услуг по доставке Отправления, если Отправление содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живых или мёртвых животных и (или) растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней.

2.5. Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Клиент либо Получатель, не соответствуют другим условиям Заявки.

2.6. Клиент обязан незамедлительно известить Сервис и Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке Отправления и (или) сроков доставки, то Курьер незамедлительно сообщает об этом Клиенту и Сервису. Уведомление Клиента о новой стоимости услуг осуществляется отправкой письма по электронной почте на указанный Клиентом в Заявке адрес, либо иными способом.

2.7. Клиент вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после её принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Клиент оплачивает выезд Курьера по Тарифам, определённым в соответствии с Правилами, размещёнными на Платформе.

2.8. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и во время, указанные в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер незамедлительно уведомляет об этом Сервис и Клиента и возвращает Отправителю Отправление, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате.

2.9. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не передавать Отправление Получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передаёт Отправление на хранение Сервису и сообщает Клиенту о передаче Отправления на хранение Сервису. В дальнейшем Клиент может забрать Отправление, подтвердив принадлежность Отправления Клиенту и оплатив расходы на хранение и компенсировав расходы по доставке Отправления. Уведомление Клиенту о передаче Отправления на хранение и о размере расходов на хранение осуществляется отправкой письма по электронной почте на указанный Клиентом в Заявке адрес, либо иными способом. Невостребованные Отправления хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых утилизируются по акту с возложением расходов на Клиента в соответствии с Тарифами. Акт об утилизации подписывается уполномоченными сотрудниками Сервиса. До утилизации Отправления Сервис заблаговременно направляет Клиенту соответствующее уведомление любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Клиентом в Заявке адрес, либо иным способом.

2.10. Особенности исполнения Заявки с использованием автомобильного транспорта определены в соответствующем разделе Правил.

2.11. Сервис предоставляет возможность Клиенту отслеживать выполнение Заявки.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Стоимость услуг рассчитывается при помощи Платформы согласно Тарифам и указывается в Заявке.
- 3.2. Услуга может быть оплачена Клиентом на любом из пунктов маршрута до вручения Отправления Получателю, наличными денежными средствами либо с использованием иных, согласованных Сторонами способов оплаты.
- 3.3. При отсутствии Клиента, Отправителя или Получателя на любом из пунктов маршрута более 15 (пятнадцати) минут после прибытия Курьера, каждые следующие 15 (пятнадцать) минут оплачиваются дополнительно в соответствии с Тарифами, размещёнными на Платформе.

4. ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЁЖ КЛИЕНТА

- 4.1. При выборе Клиентом опции «Выкуп», Клиент в целях обеспечения исполнения своих обязательств перед Курьером, перечисляет Сервису Обеспечительный платёж Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами.
- 4.2. В случае выбора Клиентом при оформлении Заявки услуги «Выкуп», Сервис выступает в качестве гаранта и выдаёт Клиенту независимую гарантию (в соответствии со ст. 368 ГК РФ), то есть принимает на себя обязательство Клиента, являющегося принципалом уплатить Курьеру, являющемуся бенефициаром денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и Обеспечительного платежа Курьера (Бенефициара), определяемых в соответствии с настоящим Договором оказания услуг Курьером Клиенту.
- 4.3. В качестве обеспечения исполнения обязательства Клиента (Принципала) по компенсированию выплаченной Сервисом (Гарантом) Курьеру (Бенефициару) суммы независимой гарантии Клиент (Принципал) при оформлении Заявки перечисляет Сервису (Гаранту) сумму Обеспечительного платежа Клиента.
- 4.4. За предоставление независимой гарантии Клиент (Принципал) перечисляет Сервису (Гаранту) дополнительное вознаграждение, размер которого рассчитывается в соответствии с Тарифами.
- 4.5. Датой выдачи независимой гарантии считается дата размещения Клиентом Заявки на Платформе.
- 4.6. Действие независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Клиента (Принципала) должны были быть полностью исполнены, если Курьер (Бенефициар) до этого момента не уведомит Сервис (Гаранта) о нарушении Клиентом (Принципалом) своих обязательств.
- 4.7. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом (Принципалом) своих обязанностей могут быть предъявлены Сервису (Гаранту) только в момент, когда обязанности Клиентом (Принципалом) должны были быть исполнены.
- 4.8. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Сервис (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Клиента (Принципала) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами в электронном виде.
- 4.9. Сервис (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днём получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).
- 4.10. В случае принятия требований Сервисом (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их принятия Сервисом (Гарантом).

- 4.11. Удовлетворение производится банковским переводом на счёт Курьера (Бенефициара) либо зачётом встречных взаимных требований.
- 4.12. Сервис (Гарант) возмещает себе выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы за счёт предварительно внесённого Клиентом (Принципалом) Обеспечительного платежа Клиента.
- 4.13. Клиент по своему выбору перечисляет Сервису сумму Обеспечительного платежа Клиента или даёт разрешение Сервису осуществить холдирование соответствующей суммы на счёте Клиента путём выбора соответствующего действия в интерфейсе Платформы при оформлении Заявки.
- 4.14. Сумма Обеспечительного платежа Клиента рассчитываются как сумма стоимости Отправления, стоимости услуг по доставке Отправления согласно Тарифам и стоимости услуг Сервиса согласно Тарифам.
- 4.15. После исполнения Клиентом всех обязательств по оплате, обеспечиваемых Обеспечительным платежом Клиента, Обеспечительный платёж Клиента по выбору Клиента возвращается Клиенту либо сохраняется для использования в последующих Заявках.
- 4.16. Каждая из Сторон самостоятельно уплачивает все применимые налоги, сборы и страховые взносы согласно действующему законодательству.

5. ВЫКУП ОТПРАВЛЕНИЯ КУРЬЕРОМ

5.1. В случае выбора Клиентом в интерфейсе Платформы опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения, соответствующие одному из вариантов, предусмотренных ниже.

5.2. Выкуп Отправления Курьером у Клиента-Отправителя

5.2.1. Клиент-Отправитель размещает Заявку, предусматривающую, что Курьер прибывает к Клиенту-Отправителю, и, действуя от собственного имени и за собственный счёт в интересах третьего лица (Получателя Отправления) без поручения (ст. 980 ГК РФ) оставляет Клиенту-Отправителю сумму Обеспечительного платежа Курьера в размере стоимости Отправления в качестве обеспечения исполнения обязательств третьего лица (Получателя) перед Клиентом-Отправителем по оплате Отправления. При этом Курьер получает Отправление и сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Клиенту-Отправителю). Право собственности на Отправление принадлежит Клиенту-Отправителю до момента принятия Отправления Получателем.

5.2.2. Курьер осуществляет доставку Отправления и выдачу его вместе с сопроводительными документами Получателю. В момент получения Отправления и сопроводительных документов Получатель одобряет действия Курьера, произведённые без поручения (ст. 980 ГК РФ) и компенсирует Курьеру понесённые Курьером расходы в размере стоимости Отправления. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения своих расходов в соответствии с п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием платёжных карт»).

5.2.3. После оповещения Клиента-Отправителя о вручении Отправления и сопроводительных документов Получателю Курьер и Клиент-Отправитель производят зачёт встречных однородных требований без составления отдельного акта, при этом Курьер оставляет полученные от Получателя денежные средства себе, а Клиент-Отправитель засчитывает внесённый Курьером Обеспечительный платёж Курьера в качестве оплаты Отправления (при этом повторно кассовый чек не пробивается).

5.2.4. Оплата Клиентом услуг Курьера по доставке Отправления производится в соответствии с условиями Заявки и разделом 3 настоящего Договора.

5.2.5. В случае отказа Получателя от принятия Отправления с сопроводительными документами и компенсации расходов Курьера Курьер возвращает Отправление с сопроводительными документами Клиенту-Отправителю. Отправление должно быть возвращено Клиенту-Отправителю в том виде, в котором оно было передано Курьеру. Клиент-Отправитель обязан принять возвращённое Отправление с сопроводительными документами и вернуть Курьеру сумму внесённого Курьером Обеспечительного платежа Курьера. При этом услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными подлежащими оплате Клиентом.

5.2.6. В случае отказа Клиента-Отправителя от возврата Курьеру Обеспечительного платежа Курьера и (или) оплаты услуг Курьера, за Клиента-Отправителя указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента.

5.2.7. В случае надлежащего исполнения Клиентом-Отправителем обязательства по возврату Курьеру Обеспечительного платежа Курьера и исполнению обязанности по оплате доставки Отправления в соответствии с условиями настоящего Договора, Обеспечительный платёж Клиента возвращается Сервисом Клиенту-Отправителю.

5.2.8. В случае нарушения Курьером своих обязательств по доставке Отправления возмещение стоимости Отправления производится Клиентом за счёт средств Обеспечительного платежа Курьера, либо Сервисом согласно условиям Договора поручительства.

5.2.9. В случае исполнения Сервисом обязательства за Клиента или за Курьера, Сервис компенсирует свои расходы по исполнению таких обязательств за счёт лица, обязательства которого исполнил Сервис.

5.3. Прямые поставки

5.3.1. Клиент размещает Заявку, предусматривающую поручение Курьеру выкупить от имени Курьера и за счёт Курьера Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю.

5.3.2. Курьер вносит оплату за Отправление Отправителю, получая сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Отправителю).

5.3.3. Доставив и вручив Отправление и сопроводительные документы Получателю, Курьер получает от Получателя денежные средства в счёт компенсации расходов на оплату Отправления.

5.3.4. Оплата Клиентом доставки Отправления производится в соответствии с условиями Заявки и разделом 3 настоящего Договора.

5.3.5. В случае отказа Получателя от приёма и оплаты Отправления, Курьер по выбору Клиента доставляет Отправление Клиенту, который самостоятельно компенсирует расходы Курьера по оплате Отправления, либо доставляет Отправление Сервису, передавая его на хранение Сервису. При этом услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными подлежащими оплате Клиентом.

5.3.6. В случае доставки Отправления Сервису компенсация расходов Курьера производится Сервисом за счёт Обеспечительного платежа Клиента.

5.3.7. В случае отказа Клиента от оплаты услуг Курьера, за Клиента указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента.

5.3.8. В случае надлежащего исполнения Клиентом обязательства по оплате доставки Отправления в соответствии с условиями настоящего Договора, Обеспечительный платёж Клиента возвращается Сервисом Клиенту.

5.4. Выкуп Отправления Курьером у Отправителя, указанного Клиентом-Получателем.

5.4.1. Клиент-Получатель размещает Заявку, предусматривающую поручение Курьеру выкупить от имени Курьера и за счёт Курьера Отправление у Отправителя и доставить Отправление Клиенту-Получателю.

5.4.2. Курьер вносит оплату за Отправление, получая сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Отправителю).

5.4.3. Доставив и вручив Отправление и сопроводительные документы Клиенту-Получателю, Курьер получает от Получателя денежные средства в счёт компенсации расходов на оплату Отправления.

5.4.4. Оплата доставки Отправления производится в соответствии с условиями Заявки и разделом 3 настоящего Договора.

5.4.5. В случае отказа Клиента-Получателя от приёмки и оплаты Отправления, Курьер доставляет Отправление Сервису, передавая его на хранение Сервису. При этом компенсация расходов Курьера производится Сервисом за счёт Обеспечительного платежа Клиента. При этом услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными подлежащими оплате Клиентом.

5.4.6. В случае отказа Клиента-Получателя от оплаты услуг Курьера, за Клиента-Получателя указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента.

5.4.7. В случае надлежащего исполнения Клиентом-Получателем обязательства по оплате доставки Отправления в соответствии с условиями соответствующего Договора, Обеспечительный платёж Клиента возвращается Сервисом Клиенту.

5.5. В случае передачи Отправления Сервису на хранение Клиент вправе забрать Отправление у Сервиса, подтвердив принадлежность Отправления Клиенту и оплатив расходы Сервиса на доставку Отправления Сервису Курьером и хранение в соответствии с Тарифами. Уведомление Клиента о передаче Отправления Сервису и о размере расходов Сервиса на доставку Отправления Сервису и его хранение может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Клиентом в Заявке адрес, либо иным способом.

5.6. Невостребованные Отправления хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых утилизируются по акту с возложением расходов на Клиента в соответствии с Тарифами. Акт об утилизации подписывается уполномоченными сотрудниками Сервиса. До утилизации Отправления Сервис заблаговременно направляет Клиенту соответствующее уведомление любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иным способом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несёт ответственность за достоверность сведений в Заявке. Курьер имеет право отказать в оказании услуги Клиенту при обнаружении недостоверности сведений, указанных в Заявке.

6.2. Клиент несёт полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинён в связи с доставкой такого Отправления.

6.3. Курьер не несёт ответственность перед Получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено Получателю Клиентом и (или) Отправителем.

6.4. Курьер несёт ответственность перед Клиентом за сохранность Отправления только в размере объявленной стоимости Отправления, которая указана Клиентом в Заявке.

6.5. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и (или) Клиентом и (или) Получателем при получении Отправления либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

6.6. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей могут быть заявлены Клиентом только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена.

6.7. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путём переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. При подаче Заявки с помощью Платформы Клиент предоставляет Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать исключительно для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

7.2. Курьер обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.

7.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 7.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Каждая Сторона даёт своё согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.

9.2. Настоящий Договор заключается путём электронного взаимодействия Сторон через Платформу.

9.3. Заполненная и отправленная Клиентом Заявка является офертой, адресованной Курьерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке, настоящем Договоре и соответствующих разделах Правил.

9.4. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Курьером Заявки через Приложение для Курьера, что фиксируется программными средствами Платформы и подтверждается присвоением статуса «АКТИВНЫЕ» в Приложении для Курьера, а также подтверждается направлением сообщения на указанный Клиентом в Заявке адрес электронной почты (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое сообщение составляется и отправляется с использованием Платформы. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Курьером Заявки.

9.5. Настоящий Договор является мелкой бытовой сделкой в соответствии со ст. 28 ГК РФ, поэтому в качестве Сторон настоящего Договора могут выступать любые лица, достигшие четырнадцатилетнего возраста, если это не противоречит специальным требованиям законодательства Российской Федерации.

9.6. Настоящий Договор может быть досрочно прекращён в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.

9.7. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).

9.8. По обоюдному согласию Клиент и Курьер могут дополнительно оформить заключённый договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную на Сайте.

9.9. При необходимости Курьер либо Клиент могут получить распечатку действий, совершенных ими с помощью Платформы, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с её направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен Сервису с указанием имени Клиента, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Курьер вправе направить такой запрос с помощью Приложения для Курьера. Клиент вправе направить такой запрос с помощью Приложения для Клиентов.

9.10. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КУРЬЕРОМ СЕРВИСУ

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Платформы (далее – «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Курьером и Сервисом, как они определены в Правилах и приложениях к ним.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Курьер обязуется по заявке, размещённой Постоянным клиентом через сайт <https://kurierok.ru> (далее – «Заявка»), оказать услуги по доставке Отправления, разрешённого к перевозке законодательством РФ, по указанному Постоянным клиентом в Заявке адресу в пределах субъекта Российской Федерации, на территории которого заключён Договор (а в случае заключения договора на территории Москвы – в пределах Москвы и Московской области), и вручить Отправление Получателю, а Клиент обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По настоящему Договору Курьер обязуется добросовестно исполнить свои обязательства по взаимодействию с указанным Сервисом Постоянным клиентом и доставке Отправления, а Сервис обязуется организовать взаимодействие с Постоянным клиентом, необходимое для исполнения Договора.

1.3. По настоящему Договору Постоянный клиент может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними.

1.4. Моментом исполнения обязательств Курьера по принятию Отправления и обязательств Отправителя по вручению Отправления Курьеру является роспись Отправителя на экране мобильного устройства Курьера в специальном приложении для мобильного устройства, являющееся частью Платформы (далее – «Приложение для Курьера») при передаче Отправления Курьеру.

1.5. Моментом исполнения обязательств Курьера по доставке Отправления является роспись Получателя на экране мобильного устройства Курьера в Приложении для Курьера при получении Отправления от Курьера, без составления отдельного акта об оказанных услугах. Об исполнении обязательства по доставке Постоянный клиент извещается посредством отправки письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес.

1.6. Настоящий Договор является рамочным (п. 1 ст. 429.1 ГК РФ), конкретные действия совершаются Курьером на основании Заявок, поданных Постоянным клиентом, и направленных Сервисом Курьеру с помощью Платформы.

1.7. В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им разделом «Термины и определения» Правил, актуальная версия которых размещается на Платформе.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Курьер обязан забрать Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и во время, указанные в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер незамедлительно уведомляет об этом Сервис и Постоянного клиента. Такое уведомление Постоянного клиента осуществляется отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иными способом.

2.2. Сервис организывает передачу Курьеру Отправления в указанном заявке месте и время.

2.3. Курьер обязан сфотографировать Отправление, сохранить полученное изображение в Приложении для Курьера и на мобильном устройстве Курьера, отправить изображение Сервису или уполномоченному им лицу в целях сохранения информации о Заявке.

2.4. Курьер вправе осмотреть Отправление и отказать Сервису в оказании услуг по доставке Отправления, если Отправление содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живых или мёртвых животных и (или) растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней.

2.5. Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Постоянный клиент, Отправитель либо Получатель, не соответствуют другим условиям Заявки.

2.6. Сервис вправе по своему усмотрению осуществить холдирование денежных средств на банковской карте Курьера при принятии Курьером Заявки в качестве меры обеспечения исполнения Курьером своих обязательств, связанных с исполнением Заявки. Информация об осуществлении/отсутствии холдирования, холдированной сумме денежных средств отражается в информации о Заявке в Приложении для Курьера. Холдирование денежных средств на банковской карте Курьера может осуществляться Сервисом при выполнении любых Заявок, кроме Заявок с опцией «Выкуп».

2.7. Сервис обязан незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке Отправления и (или) сроков доставки, то Сервис незамедлительно сообщает об этом Постоянному клиенту. Уведомление Постоянного клиента о новой стоимости услуг осуществляется отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иными способом.

2.8. Сервис вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после её принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Сервис оплачивает выезд Курьера по Тарифам, определённым в соответствии с Правилами, размещёнными на Платформе.

2.9. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и во время, указанные в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер незамедлительно уведомляет об этом Сервис и Постоянного клиента и возвращает Отправителю Отправление, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате.

2.10. Сервис отменяет холдирование денежных средств на банковской карте Курьера после получения информации в Платформе о надлежащем выполнении Курьером Заявки. В случае, если исполнение Заявки Курьером было обеспечено поручительством Сервиса, отмена холдирования осуществляется на следующий день после того дня, в который обязательства Курьера по выполнению Заявки были исполнены.

2.11. Курьер обязан предпринимать все необходимые меры безопасности для избегания наступления несчастных случаев при исполнении Заявок по настоящему Договору. Сервис не осуществляет страхование Курьера от несчастных случаев и профессиональных заболеваний (п. 1 ст. 5 ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»).

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг рассчитывается при помощи Платформы согласно Тарифам и указывается в Заявке.

3.2. Услуга оплачивается Сервисом в безналичном порядке не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента полного исполнения Курьером обязательств по Заявке, зафиксированного в порядке п. 1.5 настоящего Договора.

3.3. При отсутствии Клиента, Отправителя или Получателя на любом из пунктов маршрута более 15 (пятнадцати) минут после прибытия Курьера, каждые следующие 15 (пятнадцать) минут оплачиваются дополнительно в соответствии с Тарифами, размещёнными на Платформе.

3.4. Все суммы Вознаграждения, полученные Курьером, подлежат обложению налогом на доходы физических лиц, а также в обязательном порядке с данных сумм выплачиваются страховые взносы согласно законодательству Российской Федерации, за исключением страховых взносов на страхование Курьера от несчастных случаев и профессиональных заболеваний (п. 1 ст. 5 ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»). Сервис выполняет в отношении Курьера функции налогового агента и перечисляет Курьеру Вознаграждение за вычетом налога на доходы физических лиц.

4. ВЫКУП ОТПРАВЛЕНИЯ КУРЬЕРОМ

4.1. В случае выбора Постоянным клиентом в интерфейсе Платформы опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения, соответствующие одному из вариантов, предусмотренных ниже.

4.2. Выкуп Отправления Курьером у Постоянного клиента-Отправителя

4.2.1. Постоянный клиент-Отправитель размещает Заявку, предусматривающую, что Курьер прибывает к Постоянному клиенту-Отправителю, и, действуя от собственного имени и за собственный счёт в интересах третьего лица (Получателя Отправления) без поручения (ст. 980 ГК РФ) оставляет Постоянному клиенту-Отправителю сумму Обеспечительного платежа Курьера в размере стоимости Отправления в качестве обеспечения исполнения обязательств третьего лица (Получателя) перед Постоянным клиентом-Отправителем по оплате Отправления. При этом Курьер получает Отправление и сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Постоянному клиенту-Отправителю). Право собственности на Отправление принадлежит Постоянному клиенту-Отправителю до момента принятия Отправления Получателем.

4.2.2. Курьер осуществляет доставку Отправления и выдачу его вместе с сопроводительными документами Получателю. В момент получения Отправления и сопроводительных документов Получатель одобряет действия Курьера, произведённые без поручения (ст. 980 ГК РФ) и компенсирует Курьеру понесённые Курьером расходы в размере стоимости Отправления. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения своих расходов в соответствии с п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст.

2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием платёжных карт»).

4.2.3. После оповещения Постоянного клиента-Отправителя и Сервиса о вручении Отправления и сопроводительных документов Получателю Курьер и Постоянный клиент-Отправитель производят зачёт встречных однородных требований без составления отдельного акта, при этом Курьер оставляет полученные от Получателя денежные средства себе, а Постоянный клиент-Отправитель засчитывает внесённый Курьером Обеспечительный платёж Курьера в качестве оплаты Отправления (при этом повторно кассовый чек не пробивается).

4.2.4. Оплата Сервисом услуг Курьера по доставке Отправления производится в соответствии с условиями Заявки и разделом 3 настоящего Договора.

4.2.5. В случае отказа Получателя от принятия Отправления с сопроводительными документами и компенсации расходов Курьера Курьер возвращает Отправление с сопроводительными документами Постоянному клиенту-Отправителю. Отправление должно быть возвращено Постоянному клиенту-Отправителю в том виде, в котором оно было передано Курьеру. Постоянный клиент-Отправитель обязан принять возвращённое Отправление с сопроводительными документами и вернуть Курьеру сумму внесённого Курьером Обеспечительного платежа Курьера. При этом услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными подлежащими оплате Сервисом.

4.2.6. В случае отказа Постоянного клиента-Отправителя от возврата Курьеру Обеспечительного платежа Курьера, за Постоянного клиента-Отправителя указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента.

4.2.7. В случае нарушения Курьером своих обязательств по доставке Отправления возмещение стоимости Отправления производится Постоянным клиентом за счёт средств Обеспечительного платежа Курьера, либо Сервисом согласно условиям Договора поручительства.

4.2.8. В случае исполнения Сервисом обязательства за Постоянного клиента или за Курьера, Сервис компенсирует свои расходы по исполнению таких обязательств за счёт лица, обязательства которого исполнил Сервис.

4.3. Прямые поставки

4.3.1. Постоянный клиент размещает Заявку, предусматривающую поручение Курьеру выкупить от имени Курьера и за счёт Курьера Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю.

4.3.2. Курьер, вносит оплату за Отправление Отправителю, получая сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Отправителю).

4.3.3. Доставив и вручив Отправление и сопроводительные документы Получателю, Курьер получает от Получателя денежные средства в счёт компенсации расходов на оплату Отправления.

4.3.4. Оплата Сервисом доставки Отправления производится в соответствии с условиями Заявки и разделом 3 настоящего Договора.

4.3.5. В случае отказа Получателя от приёма и оплаты Отправления, Курьер по выбору Постоянного клиента доставляет Отправление Постоянному клиенту, который самостоятельно компенсирует расходы Курьера по оплате Отправления, либо доставляет Отправление Сервису, передавая его на хранение Сервису. При этом услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными подлежащими оплате Сервисом.

4.3.6. В случае доставки Отправления Сервису компенсация расходов Курьера производится Сервисом за счёт Обеспечительного платежа Клиента.

4.3.7. В случае отказа Постоянного клиента от приёма и оплаты Отправления, за Постоянного клиента указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента.

4.4. Выкуп Отправления Курьером у Отправителя, указанного Постоянным клиентом-Получателем.

4.4.1. Постоянный клиент-Получатель размещает Заявку, предусматривающую поручение Курьеру выкупить от имени Курьера и за счёт Курьера Отправление у Отправителя и доставить Отправление Постоянному клиенту-Получателю.

4.4.2. Курьер вносит оплату за Отправление, получая сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Отправителю).

4.4.3. Доставив и вручив Отправление и сопроводительные документы Постоянному клиенту-Получателю, Курьер получает от Получателя денежные средства в счёт компенсации расходов на оплату Отправления.

4.4.4. Оплата Сервисом услуг по доставке Отправления производится в соответствии с условиями Заявки и разделом 3 настоящего Договора.

4.4.5. В случае отказа Постоянного клиента-Получателя от приёма и оплаты Отправления, Курьер доставляет Отправление Сервису, передавая его на хранение Сервису. При этом компенсация расходов Курьера производится Сервисом за счёт Обеспечительного платежа Клиента. При этом услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными подлежащими оплате Сервисом.

4.5. В случае выбора Постоянным клиентом при оформлении Заявки услуги «Выкуп», Сервис выступает в качестве гаранта и выдаёт Постоянному клиенту независимую гарантию (в соответствии со ст. 368 ГК РФ), то есть принимает на себя обязательство Постоянного клиента, являющегося принципалом уплатить Курьеру, являющемуся бенефициаром денежные средства в размере, равном сумме Обеспечительного платежа Курьера (Бенефициара), определяемых в соответствии с Договором оказания услуг.

4.6. Датой выдачи независимой гарантии считается дата размещения Постоянным клиентом Заявки на Платформе.

4.7. Действие независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Постоянного клиента (Принципала) должны были быть полностью исполнены, если Курьер (Бенефициар) до этого момента не уведомит Сервис (Гаранта) о нарушении Постоянным клиентом (Принципалом) своих обязательств.

4.8. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Постоянным клиентом (Принципалом) своих обязанностей могут быть предъявлены Сервису (Гаранту) только в момент, когда обязанности Постоянным клиентом (Принципалом) должны были быть исполнены.

4.9. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Сервис (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Постоянного клиента (Принципала) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами в электронном виде.

4.10. Сервис (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днём получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).

4.11. В случае принятия требований Сервисом (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их принятия Сервисом (Гарантом).

4.12. Удовлетворение производится банковским переводом на счёт Курьера (Бенефициара) либо зачётом встречных взаимных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и (или) Постоянным клиентом и (или) Получателем при получении Отправления либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

5.2. В случае получения Сервисом обоснованных претензий от Постоянного клиента и (или) Получателя, связанных с недоставкой или повреждением Отправления, Сервис вправе пролонгировать холдирование денежных средств на банковской карте Курьера до выяснения обстоятельств. В случае выявления вины Курьера Сервиса вправе списать с банковской карты Курьера холдированную денежную сумму.

5.3. Ответственность Сервиса ограничена стоимостью Услуг по соответствующей Заявке.

5.4. В случае если Заявка была принята, а Курьер не приехал в место, указанное в Заявке, для получения Отправления, то Курьер выплачивает Сервису неустойку в размере, определяемом Тарифами.

5.5. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путём переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в суд по месту нахождения Сервиса с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. При подаче Заявки через Платформу Постоянный клиент или Сервис предоставляют Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать исключительно для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Курьер обязуется не разглашать полученную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.

6.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Каждая Сторона даёт своё согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента расторжения.

8.2. Настоящий Договор заключается путём электронного взаимодействия Сторон через Платформу.

- 8.3. Заполненная и отправленная Постоянным клиентом через Платформу Заявка является офертой Сервиса, адресованной Курьерам, содержащей предложение заключить Договор оказания услуг Курьером Сервису по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке.
- 8.4. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Курьером Заявки через Приложение для Курьера, что фиксируется программными средствами Платформы и подтверждается присвоением статуса «АКТИВНЫЕ» Заявке в Приложении для Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.
- 8.5. Настоящий Договор является мелкой бытовой сделкой в соответствии со ст. 28 ГК РФ, поэтому в качестве Сторон настоящего Договора могут выступать любые лица, достигшие четырнадцатилетнего возраста, если это не противоречит специальным требованиям законодательства Российской Федерации.
- 8.6. Настоящий Договор может быть досрочно прекращён в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.
- 8.7. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).
- 8.8. По обоюдному согласию Сервис и Курьер могут дополнительно оформить заключённый договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную на Сайте.
- 8.9. При необходимости Курьер вправе получить распечатку действий, совершенных им с помощью Приложения для Курьера, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с её направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен Сервису с указанием имени Клиента, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Курьер вправе направить такой запрос с помощью Приложения для Курьера.
- 8.10. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР МЕЖДУ СЕРВИСОМ И ПОСТОЯННЫМ КЛИЕНТОМ

по обеспечению оказания курьерских услуг

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Постоянный клиент поручает, а Сервис обязуется от своего имени, но за счёт Постоянного клиента совершать юридические и иные действия для обеспечения оказания Постоянному клиенту услуг по курьерской доставке Отправлений по отдельным поручениям Постоянного клиента (Заявкам).

1.2. Постоянный клиент обязуется возместить в полном размере все расходы, понесённые Сервисом в связи с исполнением Заявки, а также уплатить вознаграждение и дополнительное вознаграждение Сервису в соответствии с условиями Договора. Возмещение расходов Сервиса может осуществляться авансовыми платежами, рассчитанными на основе Тарифов.

1.3. Настоящий Договор является рамочным (п. 1 ст. 429.1 ГК РФ), конкретные действия совершаются Сервисом на основании Заявок, поданных Постоянным клиентом и принятых Сервисом с помощью Платформы.

1.4. Все Заявки Постоянного клиента, поданные путём заполнения формы Заявки на Сайте, через API, посредством Приложения для Клиентов, считаются поданными непосредственно Постоянным клиентом с использованием Платформы и в соответствии с Соглашением об электронном взаимодействии (согласно одноименному разделу Правил).

1.5. Каждая Заявка содержит все существенные условия, касающиеся оказания услуг по курьерской доставке Отправления.

1.6. Размещение Заявки Постоянным клиентом означает согласие Постоянного клиента с рассчитанным на основе Тарифов размером расходов и вознаграждения Сервиса.

1.7. Принятие Заявки с помощью Платформы означает согласие Сервиса с указанными в Заявке условиями, а направление сообщения Постоянному клиенту по электронной почте, указанной Постоянным клиентом в Заявке, о принятии Заявки является надлежащим акцептом Заявки.

1.8. При отказе Сервиса от принятия Заявки к исполнению Постоянный клиент уведомляется путём направления текстового сообщения на номер мобильного телефона, указанный Постоянным клиентом в Заявке.

1.9. Сервис обязуется обеспечить исполнение Курьером всех условий, предусмотренных настоящим Договором в отношении порядка приёма и исполнения Заявок.

1.10. Моментом исполнения обязательств Курьера по принятию Отправления и обязательств Отправителя по вручению Отправления Курьеру является роспись Отправителя на экране мобильного устройства Курьера в специальном приложении для мобильного устройства, являющееся частью Платформы (далее – «Приложение для Курьера») при передаче Отправления Курьеру.

1.11. Моментом исполнения обязательств Курьера по доставке Отправления и обязательство Сервиса по обеспечению исполнения Курьером обязательств по доставке (исполнением обязанностей агента по агентскому договору в отношении конкретной Заявки) является роспись Получателя на экране мобильного устройства Курьера в Приложении для Курьера при получении Отправления от Курьера, без составления отдельного акта об оказанных услугах. Об исполнении обязательства по доставке

Постоянный клиент извещается посредством отправки письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес.

1.12. Настоящий Договор является рамочным (п. 1 ст. 429.1 ГК РФ), конкретные действия совершаются Сервисом на основании Заявок, поданных Постоянным клиентом с помощью Платформы.

1.13. В случае, если Постоянным клиентом является физическое лицо, которое заказывает услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, то на правоотношения Сервиса и Постоянного клиента распространяются нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

1.14. В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им разделом «Термины и определения» Правил, актуальная версия которых размещается на Платформе.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВОК

2.1. Заявка подаётся Постоянным клиентом любым способом из указанных в Правилах использования Платформы, а именно путём заполнения формы Заявки на Сайте, через API, посредством Приложения для Клиентов.

2.2. Если Постоянным клиентом является интернет-магазин, который выбирает опцию «Выкуп», как указано ниже, Сервис обязан по письменному запросу Постоянного клиента предоставить следующие сведения о Курьере, который будет осуществлять доставку Отправления: фамилия, имя, отчество, дата рождения.

2.3. При заполнении Заявки размер расходов Сервиса на исполнение Заявки, его агентское вознаграждение, вознаграждение за поручительство (в случае, если оно предоставляется) в связи с исполнением Заявки рассчитываются с помощью Платформы на основе Тарифов, и отображается на странице заказа в Личном кабинете Постоянного клиента. Указанные суммы не подлежат изменению, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами использования Платформы.

2.4. В расходы Сервиса в связи с исполнением Заявки включаются:

2.4.1. Вознаграждение Курьеру за оказание услуг по доставке (суммы до вычета НДФЛ, подлежащего уплате Сервисом как налоговым агентом Курьера в случаях, предусмотренных законодательством);

2.4.2. Страховые взносы во внебюджетные фонды, которые Сервис обязан перечислить в связи с уплатой вознаграждения Курьеру – физическому лицу в соответствии с требованиями действующего законодательства;

2.4.3. Расходы по доставке Отправления Сервису и по хранению Отправления, если в соответствии с Договором и Правилами была произведена доставка Отправления Сервису, и хранение Отправления осуществлялось Сервисом.

2.5. Сервис самостоятельно несёт указанные выше расходы от своего имени, но за счёт Постоянного клиента. Детализация и распределение расходов осуществляется после приёма Заявки Сервиса и отображается на странице Заявки в Личном кабинете Клиента. Соотношение расходов может изменяться Сервисом в одностороннем порядке в зависимости от конкретных условий исполнения Заявки, в том числе и после принятия Заявки, при этом общая стоимость выполнения поручения, рассчитываемая согласно п. 2.3 настоящего Договора, изменению не подлежит.

2.6. После обработки Заявки Сервис принимает Заявку либо направляет Постоянному клиенту встречное предложение посредством сообщения на адрес электронной почты, указанный Постоянным клиентом в Заявке, или отказ от принятия Заявки путём

направления текстового сообщения на номер мобильного телефона, указанный Постоянным клиентом в Заявке.

2.7. В случае необходимости уточнения каких-либо условий Заявки Сервис или Курьер вправе связаться с Постоянным клиентом по номеру телефона, указанному Постоянным клиентом в Заявке.

2.8. Постоянный клиент обязан незамедлительно известить Сервис и Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления.

2.9. Все изменения Заявки фиксируются в Личном кабинете Клиента и дублируются направлением письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес.

2.10. Постоянный клиент вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после её принятия Сервисом, но до момента передачи Отправления Курьеру, Постоянный клиент оплачивает выезд Курьера согласно Тарифам.

2.11. После принятия Заявки Сервис заключает от своего имени Договор оказания услуг Курьером Сервису, либо направляет заявку на основании ранее заключённого с Курьером Договора оказания услуг Курьером Сервису для оказания услуг по курьерской доставке в соответствии с Заявкой и обеспечивает надлежащее исполнение такого договора. Условия Договора оказания услуг Курьером Сервису заключается по форме Приложения № 3 к Правилам.

2.12. В случае выбора Постоянным клиентом условия о доставке Отправления автомобильным транспортом, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством товаросопроводительные документы (например, транспортная накладная) заполняются Отправителем самостоятельно с указанием Постоянного клиента в качестве грузоотправителя и (или) Получателя, и Курьера в качестве перевозчика. При доставке Отправления автомобильным транспортом в качестве Курьера может выступать исключительно юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

3.1. Подобранный с использованием Платформы Курьер забирает Отправление у Отправителя и доставляет Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

3.2. Постоянный клиент самостоятельно обеспечивает соответствие Отправления условиям настоящего Договора и Правилам. Курьер вправе осмотреть Отправление и отказать оказании услуг по доставке Отправления, если Отправление содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живых или мёртвых животных и (или) растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней.

3.3. Постоянный клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает передачу Отправления Курьеру в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям доставки, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и доставке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и причинения какого-

либо вреда Курьеру. Постоянный клиент несёт полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинён в связи с доставкой такого Отправления.

3.4. Факт приёма Отправления Курьером подтверждается росписью Отправителя или уполномоченного им лица на экране мобильного устройства Курьера в Приложении для Курьера.

3.5. Выдача Отправления Получателю подтверждается росписью Получателя или его представителя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении для Курьера.

3.6. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Сервиса причине, Сервис обязуется уведомить об этом Постоянного клиента. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иным способом.

3.7. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и во время, указанные в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Сервиса и Курьера причине, Сервис обязуется уведомить об этом Постоянного клиента любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иным способом. При этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате Постоянным клиентом. Стоимость возврата Отправления Курьером также подлежит оплате согласно Тарифам.

3.8. Если в случае, указанном в п. 3.5 Договора, невозможно вернуть Отправление Отправителю в связи с отсутствием Отправителя либо по любой другой не зависящей от Сервиса и Курьера причине, Курьер передаёт Отправление Сервису на хранение. В дальнейшем Постоянный клиент вправе забрать Отправление у Сервиса, подтвердив принадлежность Отправления Постоянному клиенту и оплатив расходы Сервиса на доставку Отправления Сервису Курьером и хранение в соответствии с Тарифами. Уведомление Постоянного клиента о передаче Отправления Сервису и о размере расходов Сервиса на доставку Отправления Сервису и его хранение может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иным способом.

3.9. Невостребованные Отправления хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых утилизируются по акту с возложением расходов на Постоянного клиента в соответствии с Тарифами. Акт об утилизации подписывается уполномоченными сотрудниками Сервиса. До утилизации Отправления Сервис заблаговременно направляет Постоянному клиенту соответствующее уведомление любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иным способом.

3.10. Постоянный клиент несёт полную ответственность за взаимодействие с Отправителем и Получателем в части, касающейся информирования их об Отправлении (в том числе о потребительских свойствах), времени и других условиях доставки и т.п.

3.11. Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Постоянный клиент, Отправитель либо Получатель, не соответствуют

другим условиям Заявки. Соответствующее уведомление Постоянного клиента об отказе осуществляется любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иным способом.

3.12. Сервис предоставляет возможность Постоянному клиенту отслеживать выполнение Заявки.

3.13. Особенности исполнения Заявки с использованием автомобильного транспорта определены в соответствующем разделе Правил.

4. ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЁЖ КЛИЕНТА

4.1. При выборе Постоянным клиентом опции «Выкуп», Постоянный клиент в целях обеспечения исполнения своих обязательств перед Курьером и Сервисом, перечисляет Сервису Обеспечительный платёж Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами.

4.2. В случае выбора Постоянным клиентом при оформлении Заявки услуги «Выкуп», Сервис выступает в качестве гаранта и выдаёт Постоянному клиенту независимую гарантию (в соответствии со ст. 368 ГК РФ), то есть принимает на себя обязательство Постоянного клиента, являющегося принципалом уплатить Курьеру, являющемуся бенефициаром денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и Обеспечительного платежа Курьера (Бенефициара).

4.3. В качестве обеспечения исполнения обязательства Постоянного клиента (Принципала) по компенсированию выплаченной Сервисом (Гарантом) Курьеру (Бенефициару) суммы независимой гарантии Постоянный клиент (Принципал) при оформлении Заявки перечисляет Сервису (Гаранту) сумму Обеспечительного платежа Клиента.

4.4. Сумма Обеспечительного платежа Постоянного клиента рассчитываются как сумма стоимости Отправления, расходов Сервиса в размере, определённом п. 2.4 настоящего Договора согласно Тарифам и стоимости услуг Сервиса согласно Тарифам.

4.5. За предоставление независимой гарантии Постоянный клиент (Принципал) перечисляет Сервису (Гаранту) дополнительное вознаграждение, размер которого рассчитывается в соответствии с Тарифами.

4.6. Датой выдачи независимой гарантии считается дата размещения Постоянным клиентом Заявки на Платформе.

4.7. Действие независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Постоянного клиента (Принципала) должны были быть полностью исполнены, если Курьер (Бенефициар) до этого момента не уведомит Сервис (Гаранта) о нарушении Постоянным клиентом (Принципалом) своих обязательств.

4.8. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Постоянным клиентом (Принципалом) своих обязанностей могут быть предъявлены Сервису (Гаранту) только в момент, когда обязанности Постоянным клиентом (Принципалом) должны были быть исполнены.

4.9. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Сервис (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Постоянного клиента (Принципала) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами в электронном виде.

4.10. Сервис (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днём получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).

4.11. В случае принятия требований Сервисом (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их принятия Сервисом (Гарантом).

4.12. Удовлетворение производится банковским переводом на счёт Курьера (Бенефициара) либо зачётом встречных взаимных требований.

4.13. Сервис (Гарант) возмещает себе выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы за счёт предварительно внесённого Постоянным клиентом (Принципалом) Обеспечительного платежа Клиента.

4.14. Постоянный клиент по своему выбору перечисляет Сервису сумму Обеспечительного платежа Клиента или даёт разрешение Сервису осуществить холдирование соответствующей суммы на счёте Постоянного клиента путём выбора соответствующего действия в интерфейсе Платформы при оформлении Заявки.

4.15. После исполнения Постоянным клиентом всех обязательств по оплате, обеспечиваемых Обеспечительным платежом Клиента, Обеспечительный платёж Клиента по выбору Постоянного клиента возвращается Постоянному клиенту либо сохраняется для использования в последующих Заявках.

5. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ О ВЫКУПЕ

5.1. В случае выбора Постоянным клиентом в интерфейсе Платформы опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения, соответствующие одному из вариантов, предусмотренных ниже.

5.2. Выкуп Отправления Курьером у Постоянного клиента-Отправителя

5.2.1. Постоянный клиент-Отправитель размещает Заявку, предусматривающую, что Курьер прибывает к Постоянному клиенту-Отправителю, и, действуя от собственного имени и за собственный счёт в интересах третьего лица (Получателя Отправления) без поручения (ст. 980 ГК РФ) оставляет Постоянному клиенту-Отправителю сумму Обеспечительного платежа Курьера в размере стоимости Отправления в качестве обеспечения исполнения обязательств третьего лица (Получателя) перед Постоянным клиентом-Отправителем по оплате Отправления. При этом Курьер получает Отправление и сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Постоянному клиенту-Отправителю). Право собственности на Отправление принадлежит Постоянному клиенту-Отправителю до момента принятия Отправления Получателем.

5.2.2. Курьер осуществляет доставку Отправления и выдачу его вместе с сопроводительными документами Получателю. В момент получения Отправления и сопроводительных документов Получатель одобряет действия Курьера, произведённые без поручения (ст. 980 ГК РФ) и компенсирует Курьеру понесённые Курьером расходы в размере стоимости Отправления. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения своих расходов в соответствии с п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием платёжных карт»).

5.2.3. После оповещения Постоянного клиента-Отправителя и Сервиса о вручении Отправления и сопроводительных документов Получателю Курьер и Постоянный клиент-Отправитель производят зачёт встречных однородных требований без составления отдельного акта, при этом Курьер оставляет полученные от Получателя денежные средства себе, а Постоянный клиент-Отправитель засчитывает внесённый Курьером Обеспечительный платёж Курьера в качестве оплаты Отправления (при этом повторно кассовый чек не пробивается).

5.2.4. В случае отказа Получателя от принятия Отправления с сопроводительными документами и компенсации расходов Курьера Курьер возвращает Отправление с сопроводительными документами Постоянному клиенту-Отправителю. Отправление должно быть возвращено Постоянному клиенту-Отправителю в том виде, в котором оно было передано Курьеру. Постоянный клиент-Отправитель обязан принять возвращённое Отправление с сопроводительными документами и вернуть Курьеру сумму внесённого Курьером Обеспечительного платежа Курьера. При этом услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными, а обязательства Сервиса по обеспечению исполнения Заявки – выполненными и подлежащими оплате Постоянным клиентом.

5.2.5. В случае отказа Постоянного клиента-Отправителя от возврата Курьеру Обеспечительного платежа Курьера, за Постоянного клиента-Отправителя указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента.

5.2.6. В случае надлежащего исполнения Постоянным клиентом-Отправителем обязательства по возврату Курьеру Обеспечительного платежа Курьера и исполнению обязанности по оплате доставки Отправления, Обеспечительный платёж Клиента возвращается Сервисом Клиенту-Отправителю.

5.2.7. В случае нарушения Курьером своих обязательств по доставке Отправления возмещение стоимости Отправления производится Постоянным клиентом за счёт средств Обеспечительного платежа Курьера, либо Сервисом согласно условиям Договора поручительства.

5.2.8. В случае исполнения Сервисом обязательства за Постоянного клиента или за Курьера, Сервис компенсирует свои расходы по исполнению таких обязательств за счёт лица, обязательства которого исполнил Сервис.

5.3. Прямые поставки

5.3.1. Постоянный клиент размещает Заявку, предусматривающую поручение Курьеру выкупить от имени Курьера и за счёт Курьера Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю.

5.3.2. Курьер вносит оплату за Отправление Отправителю, получая сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Отправителю).

5.3.3. Доставив и вручив Отправление и сопроводительные документы Получателю, Курьер получает от Получателя денежные средства в счёт компенсации расходов на оплату Отправления.

5.3.4. В случае отказа Получателя от приёма и оплаты Отправления, Курьер по выбору Постоянного клиента доставляет Отправление Постоянному клиенту, который самостоятельно компенсирует расходы Курьера по оплате Отправления, либо доставляет Отправление Сервису, передавая его на хранение Сервису. При этом услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными, а обязательства Сервиса по обеспечению исполнения Заявки – выполненными и подлежащими оплате Постоянным клиентом.

5.3.5. В случае отказа Постоянного клиента от приёма и оплаты Отправления, за Постоянного клиента указанное обязательство исполняет Сервис за счёт средств Обеспечительного платежа Клиента.

5.3.6. В случае доставки Отправления Сервису компенсация расходов Курьера производится Сервисом за счёт Обеспечительного платежа Клиента.

5.3.7. В случае надлежащего исполнения Постоянным клиентом своих обязательства в соответствии с условиями Договора, Обеспечительный платёж Клиента возвращается Сервисом Постоянному клиенту.

5.4. Выкуп Отправления Курьером у Отправителя, указанного Постоянным клиентом-Получателем.

5.4.1. Постоянный клиент-Получатель размещает Заявку, предусматривающую поручение Курьеру выкупить от имени Курьера и за счёт Курьера Отправление у Отправителя и доставить Отправление Постоянному клиенту-Получателю.

5.4.2. Курьер вносит оплату за Отправление, получая сопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек, либо иной документ, подтверждающий внесение денежных средств за Отправление Отправителю).

5.4.3. Доставив и вручив Отправление и сопроводительные документы Постоянному клиенту-Получателю, Курьер получает от Получателя денежные средства в счёт компенсации расходов на оплату Отправления.

5.4.4. В случае отказа Постоянного клиента-Получателя от приёмки и оплаты Отправления, Курьер доставляет Отправление Сервису, передавая его на хранение Сервису. При этом компенсация расходов Курьера производится Сервисом за счёт Обеспечительного платежа Клиента. При этом услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными, а обязательства Сервиса по обеспечению исполнения Заявки – выполненными и подлежащими оплате Постоянным клиентом.

5.5. В случае передачи Отправления Сервису на хранение Постоянный клиент вправе забрать Отправление у Сервиса, подтвердив принадлежность Отправления Постоянному клиенту и оплатив расходы Сервиса на доставку Отправления Сервису Курьером и хранение в соответствии с Тарифами. Уведомление Постоянного клиента о передаче Отправления Сервису и о размере расходов Сервиса на доставку Отправления Сервису и его хранение может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иным способом.

5.6. Невостребованные Отправления хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых утилизируются по акту с возложением расходов на Постоянного клиента в соответствии с Тарифами. Акт об утилизации подписывается уполномоченными сотрудниками Сервиса. До утилизации Отправления Сервис заблаговременно направляет Постоянному клиенту соответствующее уведомление любым из следующих способов (или несколькими одновременно): отображением информации в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте на указанный Постоянным клиентом в Заявке адрес, либо иным способом.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСОМ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КУРЬЕРА

6.1. В случае заключения договора поручительства с объявлением ценности Отправления Сервис обязуется нести солидарную ответственность перед Постоянным клиентом за исполнение обязательств соответствующим Курьером по Договору оказания услуг Курьером Сервису с использованием Платформы, которые Сервис заключает от своего имени и за счёт Постоянного клиента, а Постоянный клиент обязуется выплатить Сервису вознаграждение за поручительство в размере, указываемом в настоящем Договоре.

6.2. В рамках поручительства Сервис отвечает только в пределах Объявленной ценности соответствующего Отправления.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

7.1. Стоимость услуг по курьерской доставке Отправлений, оказываемых Курьерами на основании договоров, заключаемых ими с Сервисом в рамках исполнения Заявок, зависит от конкретных условий Заявки и рассчитывается в соответствии с Тарифами и Правилами, опубликованными на Платформе.

7.2. Сведения о стоимости услуг по доставке и соответствующих расходах отображаются в Личном кабинете и доступны Постоянному клиенту для ознакомления в любое время, в том числе перед заполнением и подачей Заявки.

7.3. Использование Личного кабинета Клиента, составление и подача Заявки означает согласие Постоянного клиента с опубликованными на Платформе Тарифами.

8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СЕРВИСА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Агентское вознаграждение Сервиса за совершение действий, предусмотренных Договором, определяется в процентном соотношении от общего размера расходов, понесённых Сервисом для исполнения поручений Постоянного клиента по конкретной Заявке, и рассчитывается Платформой автоматически в соответствии с Тарифами.

8.2. Дополнительное вознаграждение Сервиса за поручительство рассчитывается в соответствии с Тарифами, опубликованными на Платформе и доступными в Личном кабинете Клиента.

8.3. Дополнительное вознаграждение Сервиса за выдачу независимой, если Постоянным клиентом выбрана опция «Выкуп» при размещении Заявки, рассчитывается в соответствии с Тарифами, опубликованными на Платформе и доступными в Личном кабинете Клиента.

8.4. Размер вознаграждения и дополнительного вознаграждения Сервиса, причитающегося в связи с исполнением каждой Заявки, рассчитывается в зависимости от условий Заявки с помощью Платформы и отображается в Личном кабинете при оформлении Заявки.

8.5. Основанием для выплаты вознаграждения Сервису Стороны согласились считать исполнение Сервисом обязательств по обеспечению доставки Отправления в соответствии с условиями Заявки, как оно определено в п. 1.11 настоящего Договора, без составления отдельного акта и выставления счёта. На основании требования Постоянного клиента Сервис направляет Постоянному клиенту Универсальный передаточный документ (УПД) не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента получения соответствующего требования. В таком случае УПД должен быть подписан и возвращён Сервису не позднее 5 (пяти) дней с момента его получения Постоянным клиентом.

8.6. Стороны согласились считать сведения о Заявках, содержащиеся в Личном кабинете Клиента, отчётом Сервиса как агента. Такой отчёт должен содержать (в отношении каждой Заявки):

8.6.1. дату подачи Заявки;

8.6.2. дату исполнения Заявки;

8.6.3. размер расходов Сервиса по уплате вознаграждения Курьеру за услуги по курьерской доставке в рамках Заявки, до вычета НДС (если применимо);

8.6.4. размер расходов Сервиса на уплату страховых взносов в связи с выплатами Курьеру вознаграждения согласно действующему законодательству (если применимо);

8.6.5. размер вознаграждения Сервиса за агентирование;

8.6.6. размер вознаграждения Сервиса за поручительство, за независимую гарантию (в случаях, если применимо).

8.6.7. Размер расходов Сервиса по доставке Отправления Сервису и по хранению Отправления, если в соответствии с Договором и Правилами была произведена доставка Отправления Сервису, и хранение Отправления осуществлялось Сервисом.

8.7. Стороны согласились считать надлежащим доказательством произведённых Сервисом расходов записи об исполненных Заявках и их условиях, которые сохраняются в Личном кабинете Клиента.

8.8. Если Постоянный клиент имеет возражения по Отчёту агента, то он должен сообщить о них не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента размещения соответствующей записи в Личном кабинете Клиента.

8.9. Оплата вознаграждения Сервиса и компенсация расходов Сервиса по выполнению настоящего Договора осуществляется в порядке предоплаты в безналичном порядке путём заблаговременного перечисления Постоянным клиентом Сервису денежных средств, из которых Сервисом удерживаются суммы вознаграждения и компенсации расходов.

8.10. Датой выполнения Постоянным клиентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Сервиса.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Сервис не несёт ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Постоянного клиента, Отправителя либо Получателя, в том числе в случае указания в Заявке недостоверной информации.

9.3. Сервис не несёт ответственность перед Получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено Получателю Отправителем и (или) Постоянным клиентом.

9.4. В случае потери Отправления или его повреждения по вине Курьера, Сервис несёт перед Постоянным клиентом ответственность в пределах Объявленной ценности, указанной в Заявке.

9.5. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и (или) Постоянным клиентом и (или) Получателем при получении Отправления либо немедленно по окончании времени, когда Отправление должно было быть доставлено (время определяется согласно Заявке). В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

9.6. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей по договору, заключённому в соответствии с Заявкой, могут быть заявлены Постоянным клиентом не позднее 15 минут по истечении времени, до которого Заявка должна была быть исполнена. Время, в которое должна быть осуществлена Доставка Отправления, указывается в Заявке.

9.7. В случае если Заявка была принята, а Курьер не приехал в место, указанное в Заявке, для получения Отправления, то Сервис выплачивает Постоянному клиенту на основании письменного требования Постоянного клиента неустойку в размере, определяемом Тарифами.

9.8. Агент не несёт ответственности в случаях, если:

9.8.1. утрата, повреждение, недоставка или нарушение сроков доставки Отправления произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. О наступлении подобных обстоятельств Сервис обязуется в возможно короткий срок проинформировать Постоянного клиента путём направления сообщения в Личном кабинете и (или) отправкой письма по электронной почте;

9.8.2. Отправление выдано и получено с соблюдением всех требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб), описание Отправления соответствует информации, указанной в Заявке, а также если факт пропажи либо повреждения Отправления (части Отправления) был установлен после вручения

Отправления Получателю под роспись в Приложении для Курьера на мобильном устройстве Курьера;

9.8.3. Отправление или его часть задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ;

9.8.4. обнаружены нарушения, не связанные с исполнением настоящего Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.), относительно сведений, переданных Отправителем и (или) Постоянным клиентом Получателю и (или) Постоянному клиенту.

9.9. Постоянный клиент несёт ответственность перед Сервисом и Курьером за полноту и достоверность сведений об Отправителе, Получателе и подлежащем доставке Отправлении.

9.10. Сервис вправе не принимать Заявки Постоянного клиента к исполнению в случае нарушения Постоянным клиентом обязательств по оплате и по возврату направленных УПД.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента расторжения.

10.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно отказаться от настоящего Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения Договора. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора моментом его прекращения будет являться дата, указанная в письменном уведомлении. При этом Стороны должны к моменту расторжения договора произвести все взаиморасчёты.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Стороны обязуются произвести все взаиморасчёты до даты расторжения Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. При оформлении Заявки Постоянный клиент предоставляет Сервису и Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Сервис и Курьер вправе использовать исключительно для выполнения своих обязательств перед Постоянным клиентом.

11.2. Сервис и Курьер обязуются не разглашать полученную от Постоянного клиента информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора или согласно действующему законодательству.

11.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 11.1. настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящий Договор заключается путём электронного взаимодействия Сторон через Платформу путём присоединения Постоянного клиента к настоящей стандартной форме договора, размещённой на Платформе.

12.2. Сервис вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Договор. Уведомления о таких изменениях размещаются в Личном кабинете Клиента, в новая редакция Договора размещается на Платформе. Если в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений в Договор Постоянный клиент не направил Сервису уведомление об отказе от исполнения Договора

на новых условиях, то Постоянный клиент считается согласившимся с изменениями Договора.

12.3. Все запросы, уведомления, извещения и сообщения (в том числе предоставление соответствующей информации), совершаемые Сторонами при исполнении настоящего Договора осуществляются в порядке, определяемом Соглашением об электронном взаимодействии.

12.4. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны решают путём переговоров.

12.5. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Сервиса в соответствии с действующим законодательством.

12.6. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Сервис, являющийся поручителем обязуется нести солидарную ответственность перед Клиентом (Постоянным клиентом), являющимся кредитором за исполнение Курьером, являющимся должником своих обязательств по Договору оказания услуг Курьером Клиенту или Договора оказания услуг Курьером Сервису, заключённых с использованием Платформы, а Клиент (Постоянный клиент) обязуется выплатить Сервису вознаграждение за поручительство в размере, определяемом согласно Тарифам.

1.2. Условия поручительства Сервиса зависят от конкретных условий Заявки и указываются в Приложении для Клиентов при оформлении Заявки. В качестве условий поручительства указываются кредитор (Клиент, Постоянный клиент), должник (любой Курьер, принявший Заявку), обеспечиваемое обязательство (основные условия Заявки), размер ответственности Сервиса как поручителя (Объявленная ценность Отправления), вознаграждение за поручительство, срок действия поручительства.

1.3. Сервис несёт ответственность в рамках Объявленной ценности Отправления, указанной в Заявке. Сервис не отвечает за уплату процентов, возмещение судебных издержек и других убытков Клиентом (Постоянным клиентом), размер которых превышает Объявленную ценность Отправления.

1.4. Поручительство прекращается в день, следующий за указанным в Заявке днём, в который обязательства Курьера по доставке Отправления подлежали исполнению.

1.5. Требования в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязательств могут быть предъявлены Клиентом (Постоянным клиентом) Сервису не позднее 3 (трёх) дней со дня, в который обязательства подлежали исполнению Курьером. При этом требования могут быть предъявлены Клиентом (Постоянным клиентом) Сервису в порядке, определённом Соглашением об электронном взаимодействии.

1.6. Удовлетворение требований Клиента (Постоянным клиентом) производится банковским переводом на счёт Клиента (Постоянного клиента) либо зачётом встречных однородных требований к Клиенту (Постоянному клиенту).

1.7. После выполнения Сервисом предъявленных требований Клиент (Постоянный клиент) передаёт право требования долга к Курьеру Сервису и отказывается от каких-либо дальнейших претензий и требований как по отношению к Курьеру, так и по отношению к Сервису.

2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПОРУЧИТЕЛЬСТВО

2.1. Размер вознаграждения Сервиса за предоставляемое поручительство зависит от Объявленной ценности Отправления и дополнительных условий Заявки и рассчитывается в соответствии с Тарифами.

2.2. Для удобства Клиентов вознаграждение Сервису за поручительство и, если выбрана опция «Выкуп», вознаграждение за предоставление независимой гарантии, суммируется со стоимостью услуг по Договору оказания услуг Курьером Клиенту и уплачивается Курьеру одновременно с оплатой стоимости услуг Курьера в порядке, предусмотренном Договором об оказании услуг Курьером Клиенту. В дальнейшем Курьер обязан перевести это вознаграждение на счёт Сервиса в соответствии с условиями Договора оказания услуг Сервисом Курьеру.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИ ВЫКУПЕ ОТПРАВЛЕНИЯ КУРЬЕРОМ

3.1. В случае выбора Клиентом (Постоянным клиентом) при оформлении Заявки услуги «Выкуп», Сервис выступает в качестве гаранта и выдаёт Клиенту (Постоянному клиенту) независимую гарантию (в соответствии со ст. 368 ГК РФ), то есть принимает на себя обязательство Клиента (Постоянного клиента), являющегося принципалом уплатить Курьеру, являющемуся бенефициаром денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и Обеспечительного платежа Курьера (Бенефициара), определяемых в соответствии с Договором оказания услуг.

3.2. В качестве обеспечения исполнения обязательства Клиента (Постоянного клиента) по компенсированию выплаченной Сервисом (Гарантом) Курьеру (Бенефициару) суммы независимой гарантии Клиент (Постоянный клиент) при оформлении Заявки перечисляет Сервису (Гаранту) сумму Обеспечительного платежа Клиента. Сумма Обеспечительного платежа Клиента рассчитывается сумма стоимости Отправления, стоимости услуг по доставке по Тарифам и стоимость услуг Сервиса, определяемых согласно Тарифам.

3.3. За предоставление независимой гарантии Клиент (Постоянный клиент) перечисляет Сервису (Гаранту) дополнительное вознаграждение, размер которого рассчитывается в соответствии с Тарифами.

3.4. Датой выдачи независимой гарантии считается дата размещения Клиентом (Постоянным клиентом) Заявки на Платформе.

3.5. Действие независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Клиента (Постоянного клиента) должны были быть полностью исполнены, если Курьер (Бенефициар) до этого момента не уведомит Сервис (Гаранта) о нарушении Клиентом (Постоянным клиентом) своих обязательств.

3.6. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом (Постоянным клиентом) своих обязанностей могут быть предъявлены Сервису (Гаранту) только в момент, когда обязанности Клиентом (Постоянным клиентом) должны были быть исполнены.

3.7. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Сервис (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Клиента (Постоянного клиента) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами в электронном виде.

3.8. Сервис (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днём получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).

3.9. В случае принятия требований Сервисом (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их принятия Сервисом (Гарантом).

3.10. Удовлетворение производится банковским переводом на счёт Курьера (Бенефициара) либо зачётом встречных взаимных требований.

3.11. Сервис (Гарант) возмещает себе выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы за счёт предварительно внесённого Клиентом (Постоянным клиентом) Обеспечительного платежа Клиента.

3.12. Клиент (Постоянный клиент) обязан возместить Сервису (Гаранту) выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы в течение трёх рабочих дней с даты получения письменного требования Сервиса (Гаранта) об их возмещении.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор заключается путём электронного взаимодействия Сторон через Платформу путём принятия письменного предложения заключить договор посредством совершения действий, предусмотренных таким предложением (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

4.2. Указание условий поручительства, размещённые на Платформе, и отображаемые в Личном кабинете Клиента при оформлении Заявки является письменной офертой, адресованной Клиенту (Постоянному клиенту), которая может быть принята (акцептована) Клиентом (Постоянным клиентом) с помощью Платформы путём проставления отметки в специальной графе при формировании и отправке Заявки (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

4.3. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.